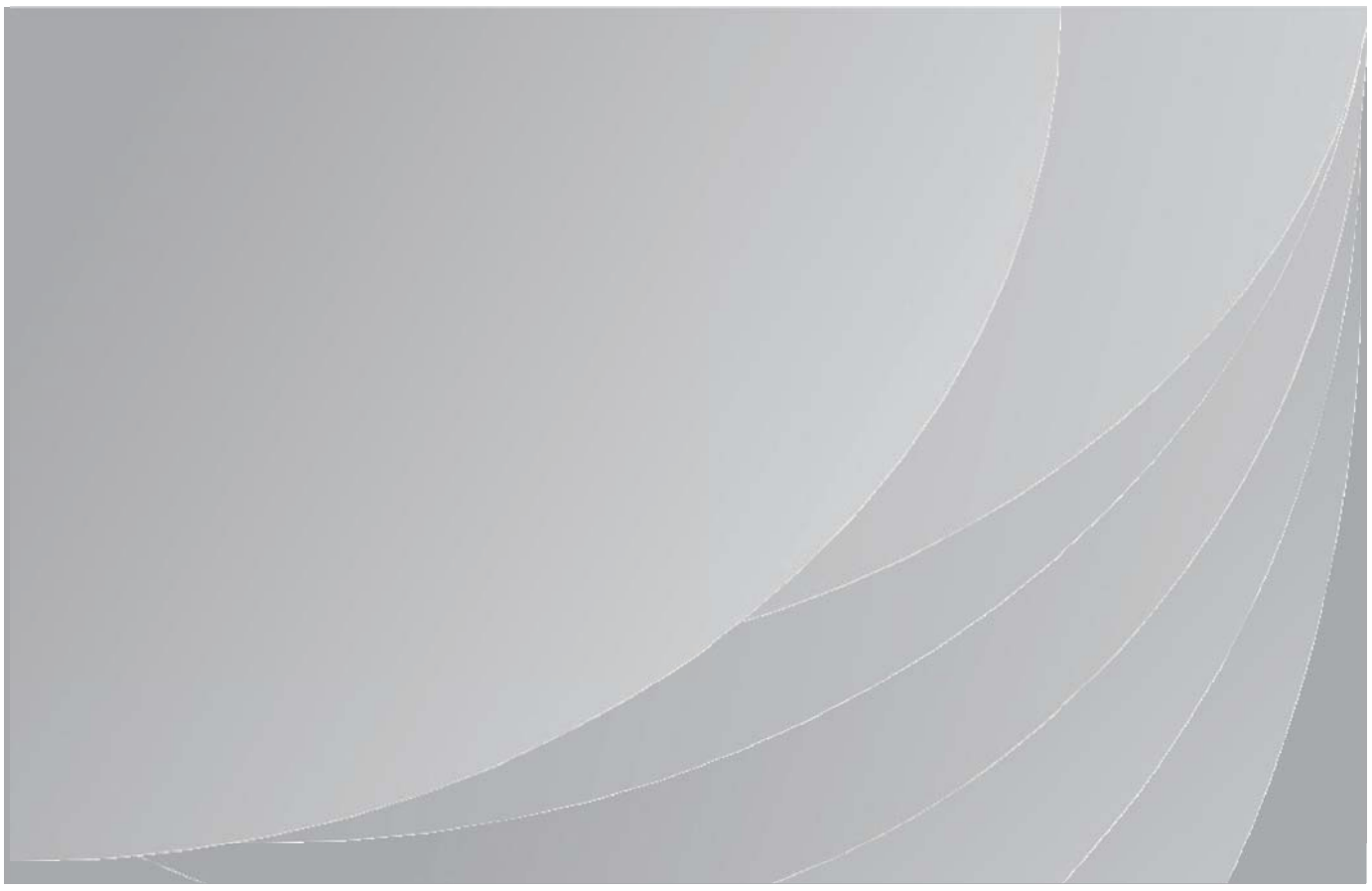
使用者手冊

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum P2500W P2500 Series

黑白鐳射單功能印表機



建議使用前仔細閱讀本指南

前言

歡迎您使用奔圖系列產品！

對您使用奔圖系列產品我們表示衷心的感謝！ 為了保障您的切身權益，請認真閱讀下麵的聲明內容。

法律說明

商標

Pantum 和 Pantum 奔圖是珠海賽納列印科技股份有限公司在中國大陸註冊的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微軟公司在美國和其他國家注冊的商標。

對於本使用者指南涉及的軟體名稱 ,其所有權根據相應的授權合約由所屬公司擁有 ,引用僅供說明。

本使用者指南涉及的其他產品和品牌名稱為其相應所有者的注冊商標、商標或服務標章，引用

僅供說明。

版權

本使用者指南版權歸珠海賽納列印科技股份有限公司所有。 未經珠海賽納列印科技股份有限公司事

先書面同意，禁止以任何手段或形式對本使用者指南進行

複印、翻譯、修改和傳送。

版本：V1.0 CN

免責聲明

為了更好的用戶體驗，珠海賽納列印科技股份有限公司保留對本使用者指南作出更改的權利。如 有更改，恕不另行通知。

使用者未按使用者指南操作，而產生的任何損害，應由本人承擔。同時，珠海賽納列印科技股份有 限公司除了在產品維修書或服務承諾作出的明示擔保外，也未對本使用者指南 (包括排版或文字) 作出任何明示或默示的擔保或保證。

本產品被用於某些文檔或圖像的複印、列印、掃描或其他形式時，可能違反您所在地的法律。 您如果無法確定該使用是否符合所在地法律時，應向法律專業人士諮詢後進行。

此產品僅適用於非熱帶，海拔 2000 米及以下地區安全使用。

維修保證

我司承諾，在產品停產後至少 5 年內，保證提供產品在正常使用範圍內可能損壞的備件。

消耗材料的供應

我司承諾，在產品停產後至少 5 年內，提供產品的消耗材料。

安全防範措施

雷射安全

鐳射輻射對人體有害。由於雷射元件完全密閉在印表機內，鐳射輻射不會洩露。為了避免雷射輻射，請不要隨意拆機！

本機遵循 CFR 標準的 1 類鐳射產品。本機帶有Ⅲ b 類的鐳射二極體，在雷射元件中無雷射輻射的外泄。

本機內部的雷射元件上貼有如下標籤：



回收和再迴圈

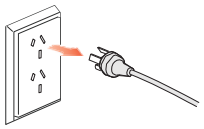
為了保護環境，我公司已經為廢棄的產品建立了回收和再循環系統。有關產品回收請參見奔圖官網 www.pantum.com。

安全警告

在使用本印表機前，請注意如下安全警告：

警告

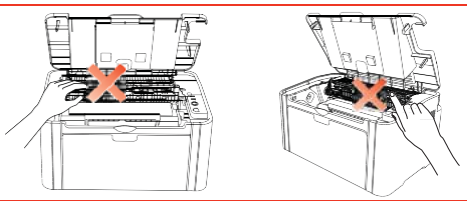
印表機內部有高壓電極。在清潔印表機之前，請確保已切斷電源！



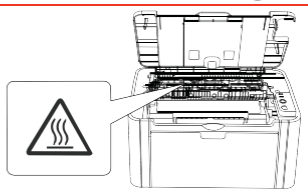
請勿用濕手插拔電源線插頭，以免導致電擊。



印表機列印時和列印後，定影元件會處於高溫狀態 ,請勿觸摸定影單元(圖示陰影部分),以免造成燙傷！



定影單元有高溫警示標籤 ,請勿移動或損壞該標籤。



注意事項

使用列印前的注意事項：

1. 閱讀和理解所有說明；
2. 瞭解電器使用的基本常識；
3. 遵循機器上標識或隨機手冊上的警告和說明；
4. 如果操作說明與安全資訊有衝突，請以安全資訊為准；您可能錯誤理解了操作說明；如果 您不能解決衝突，請撥打售後電話或與服務代表聯繫以尋求説明；
5. 清潔之前，請將電源線從 AC 電源插座拔下。請勿使用液體或氣霧清潔劑；
6. 請勿將本機器放在不穩定的檯面上，以免跌落造成嚴重損壞；
7. 嚴禁將本機器置於散熱器、空調或通風管附近；
8. 請勿在電源線上壓任何物品；請勿將本機器放在人們會踩到其電源線的地方；
9. 插座和延長線不要超載；這可能會降低性能，以及造成火災或電擊；
10. 謹防小動物咬嚙 AC 電源線和電腦介面線；
11. 切勿讓尖銳物品刺穿機器槽孔，以免觸到內部高壓裝置，造成火災或電擊；切勿讓任何液 體濺到機器上；
12. 請勿拆解本機器以免造成電擊；需要修理時應請專業維護人員進行；打開或卸下護蓋時會有電擊或其它危險；不正確的拆裝可能會導致以後使用時造成電擊；
13. 若出現以下情況，請將機器從電腦和牆上 AC 電源插座上拔下，並聯絡專業維修人員進行維護：
    - 機器中濺入了液體。
    - 機器受到雨淋或進水。
    - 機器跌落，或機殼摔壞。
    - 機器性能發生明顯變化。
14. 只調整操作說明中提到的控制；不正確地調整其它控制可能會造成損壞，並且需要專業維修人員用更長時間才能修好；
15. 避免在雷暴天氣使用本機器，以免遭到電擊；如果可能，請在雷雨期間拔下 AC 電源線；
16. 如果連續列印多頁，出紙盤的表面會變得很燙，當心不要觸碰此表面，並讓兒童遠離此表面；
17. 與該印表機相連的設備的信號線不能連接到戶外；
18. 在換氣不暢的房間中長時間使用或列印大量檔時，請您適時換氣；
19. 待機狀態下，產品未接收到作業指示一段時間後(如 1 分鐘)，會自動進入節電(休眠)模式；只有當產品無任何外接輸入電源相連時才能實現零能耗；
20. 本產品為 Class 1 等級設備，使用時必須將其連接到帶有保護性接地線的電源插座上；
21. 本產品運輸過程中請按照產品包裝箱運輸標識放置；
22. 本產品為低電壓設備，在低於本產品規定電壓範圍時，使用過程中如出現列印內容碳粉脫落，或開機出現啟動緩慢等故障，請參見產品注意事項或致電奔圖售後服務中心；
23. 本產品為整機銷售，消費者可到奔圖售後服務中心購買所需配件。如銷售產品與包裝清單不一致，請到產品指定售後服務中心進行處理；
24. 請將本產品安裝在溫度介於 10 ℃ 至 32.5 ℃ 之間，相對溫度介於 20% 至 80% 之間的地方；
25. 出於安全等考慮，在某些情況下，印表機連續列印一定量後，可能會轉成間歇式列印；
26. 請妥善保管本手冊。

法規資訊



此符號表明不能將該產品與其它廢物一起隨意丟棄。更妥善的做法，您應該將廢棄設備送到指定的收集點，以便回收利用廢棄的電氣和電子設備。



本產品適合室內使用，不適合室外使用。

CE
CE 1177

歐共體 (EC) 指令合規性
本產品符合歐共體理事會 2004/108/EC 和 2006/95/EC 指令的成員國近似和協調法規中涉及電磁相容性和電氣設備安全性（為在特定電壓範圍內使用）的保護要求。
本產品製造商為：中華人民共和國廣東省珠海市香洲區珠海大道 3883 號珠海賽納打印科技股份有限公司。
有關這些指令要求的合規聲明，可向授權代表索取。
本產品符合 EN 55022 的 B 級範圍和 EN 60950 的安全要求。



本產品僅適用於非熱帶地區安全使用。



本產品僅適用於海拔 2000 米及以下地區安全使用。



本產品完全符合中國電子行業標準 SJ/T11364-2006 的要求。

產品中有毒有害物質或元素名稱及含量

	有毒有害物質或元素					
	鉛（Pb）	汞（Hg）	鎘（Cd）	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠部件	○	○	○	○	○	○
金屬部件	×	○	○	○	○	○
電線電纜	×	○	○	○	○	○
電路板元件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
硒鼓及碳粉	○	○	○	○	○	○
包裝材料	○	○	○	○	○	○

備註：

1. ○：表示該有毒有害物質在該部件所有均質材料中含量均在 SJ/T11363-2006 標準規定的限量要求以下。
2. ×：表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 標准規定的限量要求。
3. 表中標有 “×” 的所有部件都符合歐盟 RoHS 法規（2011/65/EU 號指令）的限量要求，其含量在現有技術條件下無法徹底消除。
4. 環保使用期限取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件。

目錄

1. 使用本機前 1-2
1.1. 裝箱清單 1-2
1.2. 本機組件 1-3
1.3. 雷射碳粉匣 1-4
1.4. P2200/P2500 系列易加粉雷射碳粉匣 1-5
1.4.1. 易加粉雷射碳粉匣結構 1-5
1.4.2. 易加粉雷射碳粉匣灌粉步驟 1-5
2. 紙張與列印介質 2-2
2.1. 紙張規格 2-2
2.2. 特殊紙張 2-3
2.3. 裝入紙張 2-4
2.3.1. P2500/P2200系列裝入自動進紙盒 2-4
2.3.2. P2600系列裝入手動進紙盤及自動進紙盒 2-5
2.4. 非列印範圍 2-7
2.5. 紙張使用原則 2-7
3. 驅動軟體安裝與卸載 3-2
3.1. 基於 WINDOWS 的驅動程式 3-2
3.1.1. 驅動安裝 3-2
3.1.2. 卸載 3-8
3.2. 基於 MAC 系統驅動軟體安裝 3-10
4. 有線網路設置（適用於有線網路列印功能機型） 4-2
4.1. 設置 IP 位址 4-2
4.2. 安裝印表機到網路 4-3
4.3. 設置網路產品 4-4
4.3.1. 查看或更改網路設置 4-4
4.3.2. 設置或更改 WEB 伺服器登錄密碼 4-4
4.3.3. 恢復出廠設置 4-4
5. 無線網路設置（適用於 Wi-Fi 列印功能機型） 5-2
5.1. 無線網路類型 5-2
5.1.1. 基礎連接模式配置方法 5-2
5.1.2. Wi-Fi 直連配置方法 5-8
5.2. 關閉無線設備 5-8
6. Pantum 移動列印 6-2
6.1. 什麼是 Pantum 移動列印？ 6-2
6.2. 下載 Pantum 移動列印 6-2
6.3. 支援的移動作業系統 6-2
7. 列印 7-2
7.1. 列印功能 7-2
7.2. 打開幫助文檔 7-3
7.3. 手動雙面列印 7-4
7.4. 取消列印工作 7-7
8. 控制台 8-2
8.1. P2200/P2500 系列控制台概述 8-2
8.1.1. 控制台按鍵功能 8-2
8.1.2. 控制台 LED 指示燈功能 8-3
9. 日常維護 9-2
9.1. 印表機清潔 9-2
9.2. 雷射碳粉匣的維護 9-4

9.2.1. 雷射碳粉匣的使用和維護 9-4
9.2.2. 雷射碳粉匣使用壽命 9-4
9.2.3. 更換雷射碳粉匣 9-5
10. 故障排除 10-2
10.1. 清除卡紙 10-2
10.1.1. 進紙口卡紙 10-3
10.2. 常見故障解決 10-6
10.2.1. 一般故障 10-6
10.2.2. 圖像缺陷 10-7
11. 產品規格 11-2
11.1. P2200/P2500 系列規格 11-2
11.1.1. 規格總述 11-2
11.1.2. 列印規格 11-3
11.2. P2600 系列規格 11-4
11.2.1. 規格總述 11-4
11.2.2. 列印規格 11-5

使用本機前

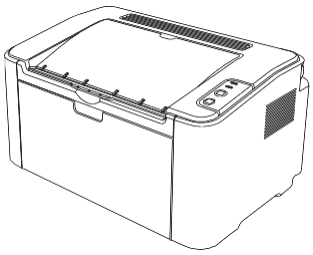
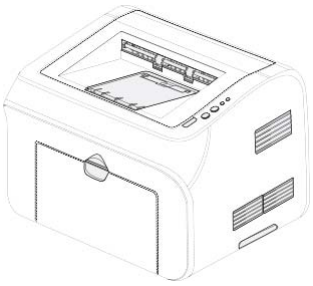
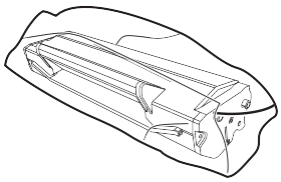
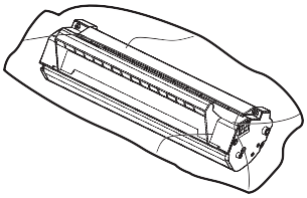
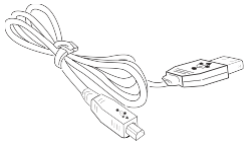
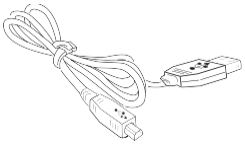
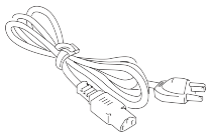
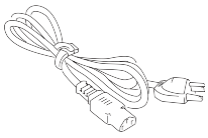
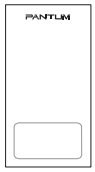
1
章

1. 使用本機前 2
1.1. 裝箱清單 2
1.2. 本機組件 3
1.3. 雷射碳粉匣 4
1.4. P2200/P2500 系列易加粉雷射碳粉匣 5
1.4.1. 易加粉雷射碳粉匣結構 5
1.4.2. 易加粉雷射碳粉匣灌粉步驟 5

1. 使用本機前

1.1. 裝箱清單

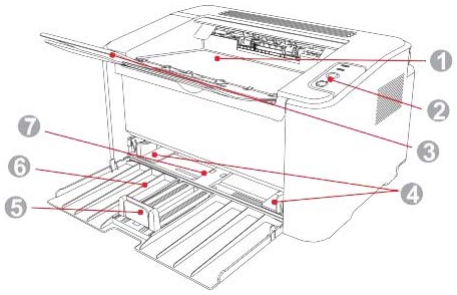
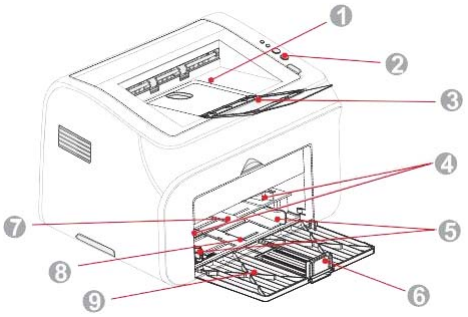
當您打開包裝時，檢查紙箱中是否包括以下部件：

P2200/P2500 系列	**P2600** 系列	名稱	數量
		印表機	1
		雷射碳粉匣	1
		USB 連接線	1
		電源線	1
		隨機光碟	1
		快速安裝指南	1
		三包憑證	1

注： • 個別地區可能不包含三包憑證。

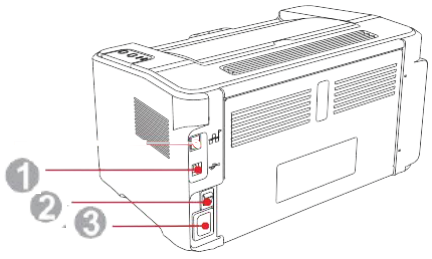
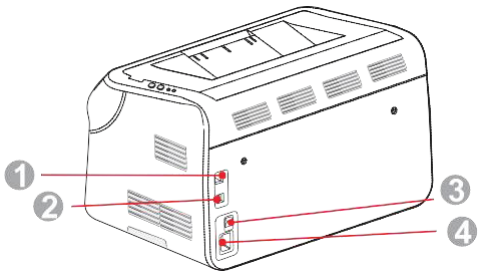
1.2. 本機組件

| 前視圖

序號	P2200/P2500 系列	P2600 系列
		
1	出紙槽	出紙槽
2	控制台	控制台
3	出紙拖盤	出紙拖盤
4	自動進紙導紙板	手動進紙導紙板
5	擋紙板	自動進紙導紙板
6	進紙託盤	擋紙板
7	自動進紙盤	手動進紙盤
8		自動進紙盤
9		進紙託盤

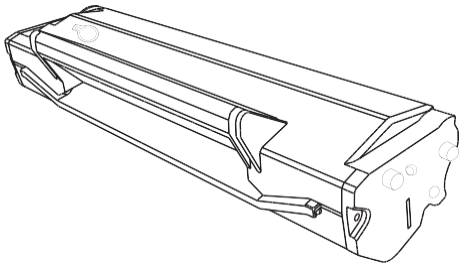
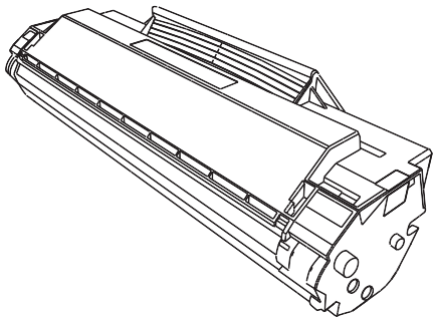
| 後視圖

注： • 不同型號不同功能的印表機，後視圖略有不同。

序號	P2200/P2500 系列	P2600 系列
		
1	USB 介面	1 網路介面
2	電源開關	2 USB 介面
3	電源介面	3 電源開關
		4 電源介面

1.3. 雷射碳粉匣

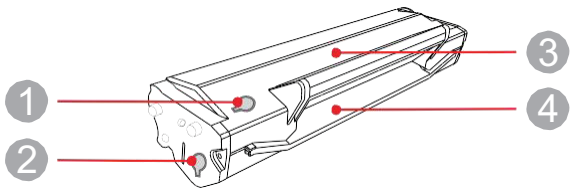
|雷射碳粉匣使用壽命

系列名稱	P2200/P2500 系列	P2600 系列
示意圖		
類型	平均列印量	
標準容量鐳射碳粉盒	約 1600 頁 （以上資料基於 ISO/IEC 19752 標準）	約 1500 頁 （以上資料基於 ISO/IEC 19752 標準）
高容量鐳射碳粉盒	無	約 2300 頁 （以上資料基於 ISO/IEC 19752 標準）

注：
- 如有型號增加恕不另行通知。
- 耗材容量可能會因使用類型不同而有所差異。
- 本公司不建議使用 Pantum 原裝耗材以外的耗材。
- 因使用非 Pantum 原裝耗材而導致的任何損壞不在保修範圍之內。

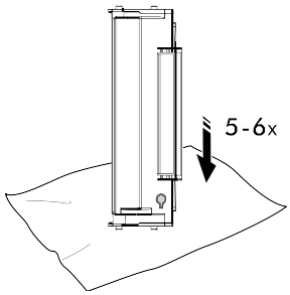
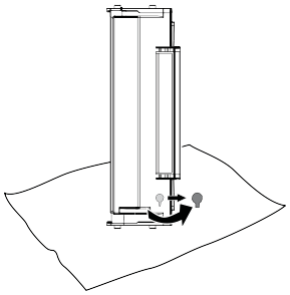
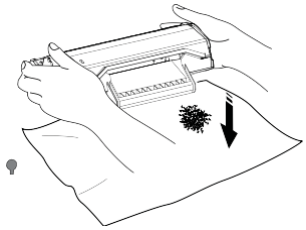
1.4. P2200/P2500 系列易加粉雷射碳粉匣

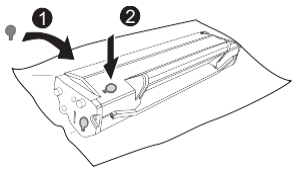
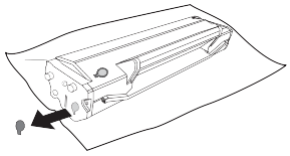
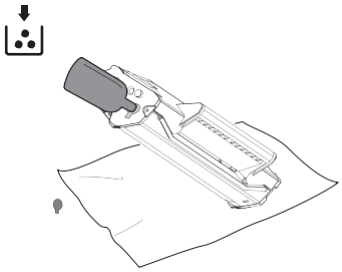
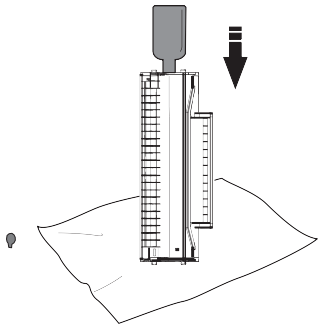
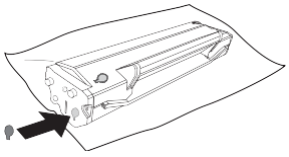
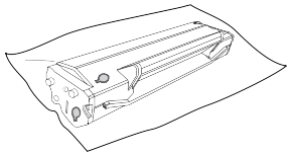
1.4.1. 易加粉雷射碳粉匣結構



序號	名稱
1	廢粉口
2	加粉口
3	廢粉倉
4	粉倉

1.4.2. 易加粉雷射碳粉匣灌粉步驟

步驟	示意圖	說明
1		把雷射碳粉匣加粉口向下，豎立上下搖動 5-6 次。
2		打開廢粉口蓋子。
3		倒出廢粉倉中的廢粉。

4		蓋上廢粉口蓋子。
5		打開加粉口蓋子。
6		把瓶裝碳粉口對準加粉口。
7		把碳粉倒入粉倉。
8		蓋上加粉口蓋子。
9		完成加粉。

紙張與列印介質

2
章

2. 紙張與列印介質 2
2.1. 紙張規格 2
2.2. 特殊紙張 3
2.3. 裝入紙張 4
2.3.1. 裝入自動進紙盒 4
2.3.2. 裝入手動進紙盤 5
2.4. 非列印範圍 7
2.5. 紙張使用原則 7

2. 紙張與列印介質

2.1. 紙張規格

P2200/P2500 系列 **P2600** 系列	自動進紙盒	介質類型	普通紙，薄紙、特殊用紙 (透明膠片，卡片紙，標籤紙，信封，厚紙等) 。
		介質尺寸	A4, A5, JIS B5, IS0 B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6, Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, 自訂等。
		介質克重	P2200/P2500 系列：60~105g/m² P2600 系列：60~163g/m²
		紙盒最大容量	150 張 80g/m²
P2600 系列	手動進紙盤	介質類型	普通紙，薄紙、特殊用紙 (透明膠片，卡片紙，標籤紙，信封，厚紙等) 。
		介質克重	60~163g/m²
		紙盒最大容量	1 張

注：
- 本款印表機建議使用標準紙。
- 不建議大量使用特殊紙，可能影響列印壽命。
- 不符合本使用者指南中所列準則的列印介質可能導致列印品質差、卡紙次數增多、打 印機過度磨損。
- 重量、成分、紋理及濕度等屬性是影響印表機性能和輸出品質的重要因素。
- 在選擇列印介質時，請注意以下事項：
  1. 所需列印效果：選擇的列印介質應符合列印任務的需要。
  2. 表面平滑度：列印介質的平滑度會對列印結果的清晰程度產生影響。
  3. 某些列印介質可能符合本部分的所有使用準則，但仍不能產生令人滿意的打印效果。這可能是由於不正確的操作、不適宜的溫度和濕度，或者奔圖無法控制的其他因素造成的。在大批量購買列印介質之前，請確保列印介質符合本用戶指南中指定的規格。
  4. 使用不符合這些規格要求的列印介質，可能會導致印表機的損壞。

2.2. 特殊紙張

本產品支援特殊紙張進行列印，特殊紙張包括：標籤紙、信封、透明膠片、厚紙、卡片紙等。

注：
- 當使用特殊紙張或列印介質時，請確保在列印設置上選擇匹配的列印類型和尺寸，以便獲得最佳列印效果。
- 當使用特殊介質列印時，我們建議一次僅進一張紙。P2200/P2500 系列特殊紙張打 印一次 放入一張自動進紙盤，P2600 系列特殊紙張列印一次放一張入手動進紙盤。

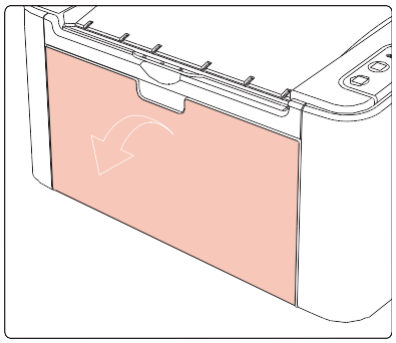
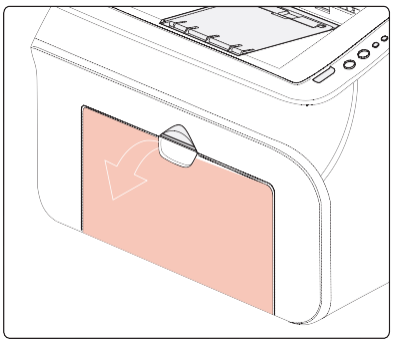
| 請遵守以下標準：

列印介質種類	正確做法	錯誤做法
標籤紙	僅使用未暴露襯紙的標籤。 標籤使用時應放平。 僅使用整張的標籤。 不保證市面上所有的標籤紙都能 夠滿足要求。	使用褶皺、起泡或破損的標籤紙。
信封	信封應平整置入。	使用有褶皺、缺口、粘連或損壞的信封。 使用帶有別針、按扣、視窗或塗層襯裡的信封。 使用自粘不乾膠或其他合成材料的信封。
透明膠片	僅使用經核准適用於雷射印表機的透明膠片。	使用不適用於雷射印表機的透明列印介質。
厚紙、卡片紙	僅使用經核准適用於雷射印表機並滿足本產品重量規格的重質紙。	使用重量超過本產品推薦介質規格的紙張。

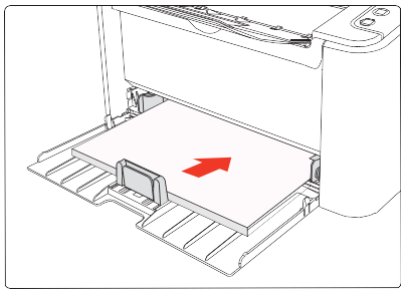
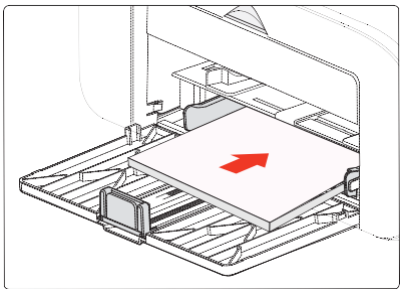
2.3. 裝入紙張

2.3.1. 裝入自動進紙盒

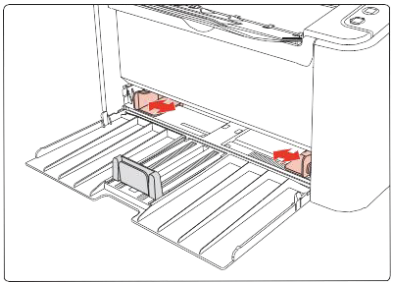
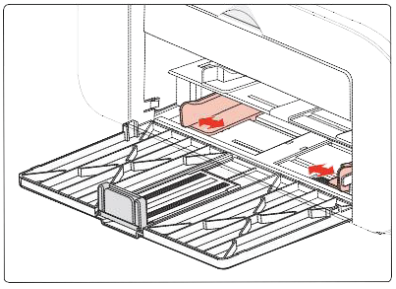
a) 打開進紙託盤。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

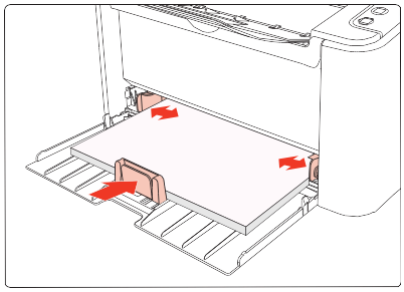
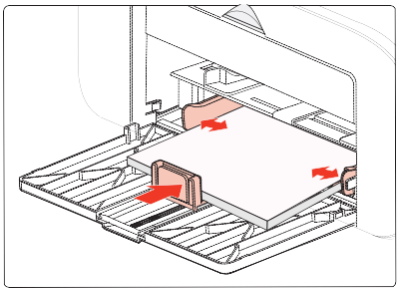
b) 滑動自動進紙導紙板以匹配紙張的兩側。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

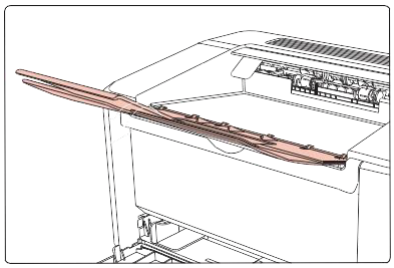
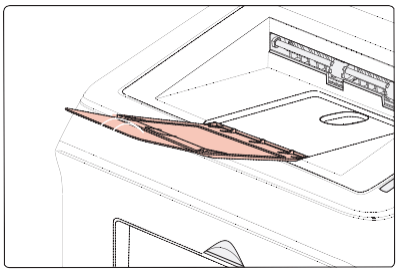
c) 抬起出紙托盤，避免紙張滑落。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

d) 將紙張列印面朝上裝入自動進紙盤。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

e) 調節擋紙板使其符合紙張尺寸。

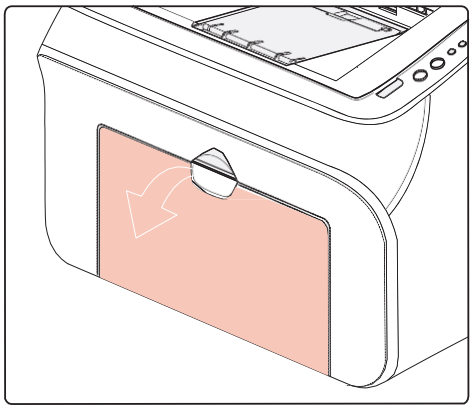
P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

注：
- 如果一次性放入自動進紙盤的紙張超過 150 頁會造成卡紙或不進紙。
- 使用列印過的紙張時，請把要列印的面（空白面）向上。
- 在列印 A5 紙時，建議橫向進紙，這樣有助於延長鐳射碳粉盒壽命。

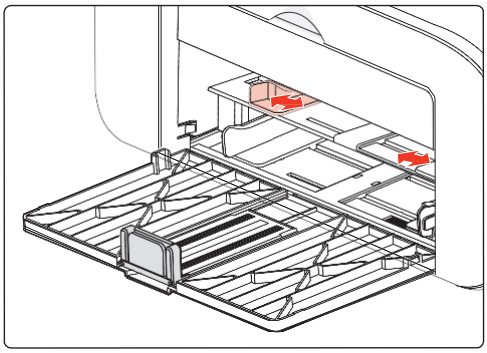
2.3.2. 裝入手動進紙盤

注：
- 僅 P2600 系列產品支援手動進紙。

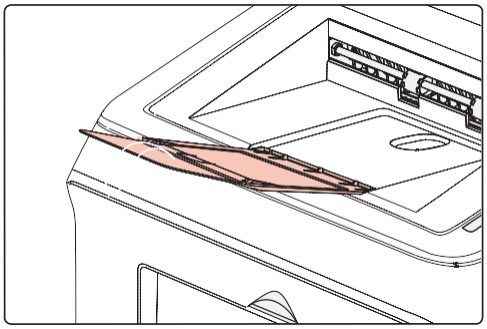
a) 打開進紙托盤。



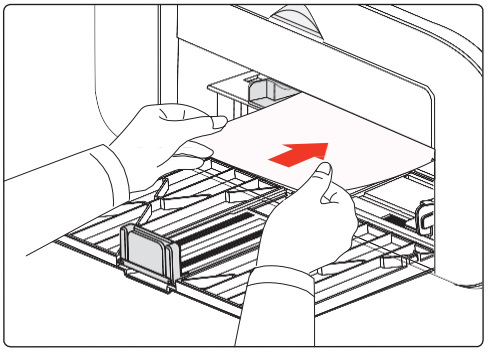
b) 滑動手動進紙導紙板以匹配紙張的兩側。



c) 抬起出紙托盤，避免紙張滑落。



d) 雙手將一張信封或透明膠片等列印介質放入手動進紙盤中，直至信封或透明膠片的前端碰到校正棍。



注：
- 當您將紙張放入手動進紙盤時，印表機將自動開啟手動進紙模式。
- 將紙張列印面向上放入手動進紙盤，裝入時，紙張的頂部先進入手動送紙盤。
- 確保紙張、信封或透明膠片平直進入並位於手動進紙盤的正確位置。否則，將導致列印輸出字體傾斜或卡紙。

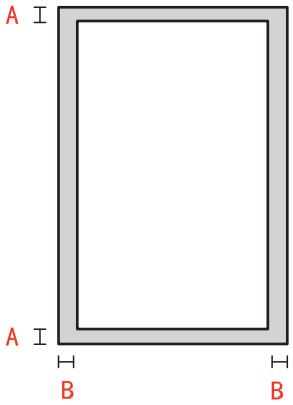
e) 當列印完的頁面從印表機輸出後，按照如上步驟，再放入第二張紙繼續列印。

警告

列印後立刻取送紙張、信封和透明膠片紙。堆疊的紙張或信封會引起卡紙 或曲紙。

2.4. 非列印範圍

陰影部分表示非列印範圍。



用途	紙張尺寸	上下邊距（**A**）	左右邊距（**B**）
列印	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)

2.5. 紙張使用原則

- 紋理粗糙、有凹凸、油漬、十分光滑的紙張或原稿列印性能不佳。
- 請確保紙上無灰塵、絨毛等。
- 將紙張置於平坦的表面，存放在蔭涼、乾燥的環境。

驅動軟體安裝與卸載

3
章

3. 驅動軟體安裝與卸載 2
3.1. 基於 WINDOWS 的驅動程式..... 2
3.1.1. 驅動安裝. 2
3.1.2. 卸載 8
3.2. 基於 MAC 系統驅動軟體安裝.....10

3. 驅動軟體安裝與卸載

3.1. 基於 WINDOWS 的驅動程式

3.1.1. 驅動安裝

1. 簡介 驅動軟體通過安裝卸載嚮導幫助使用者運行安裝卸載程式，提供的模組與主要功能如下：

• Autorun 完成安裝光碟的自動運行。

• 安裝：為用戶提供本印表機驅動的安裝嚮導。

• 卸載：為用戶提供本印表機驅動的卸載嚮導。

注： • 在 Windows XP 及 Windows Server 2003 下，首次連接本印表機設備時，系統會彈出“找到新的硬體嚮導”，請關閉此視窗。不關閉該視窗，可能搜索不到印表機，導致安裝無法實現。

2. 安裝步驟

1) 運行介面

插入安裝光碟後，彈出 Pantum 介面，安裝光碟的自動運行。如下圖所示：



程式運行前將對使用者身份進行判定，若用戶為管理員身份，則顯示此介面；若用戶為非管理員 身份，則彈出 “許可權不足，請以管理員許可權安裝 Pantum P2200-P2500-P2600 系列印表機。” 的提示。



2) 語言介面（一鍵安裝模式）

在 Autorun 運行完畢後，若已經連接了 P2200/P2500/P2600 型號，則進入語言介面，使用者根
據不同 的需求，選擇不同的語言。點擊安裝，進入 “安裝過程” 介面。



注： • 可點擊查看使用者指南資料，授權合約內容。

3) 配置介面（標準安裝模式）

a) 安裝配置

若 Autorun 運行完畢後未連接任何型號，則進入配置介面，使用者根據不同的需求，選擇不同的 語言、型號、安裝方式後點擊下一步。



注： 此介面選擇不同功能的列印機型號，安裝方式會自動作出調整，用戶僅需勾選可選擇的安裝方式即可，介面流程如下。

- USB 功能機型或安裝方式為 USB 印表機時：“配置介面” —— “安裝過程介面” —— “安裝完成介面”
- 網路機型且安裝方式為網路印表機時：“配置介面” —— “搜索印表機介面” —— “印表機清單介面” —— “安裝過程介面” —— “安裝完成介面”

若選擇 USB 印表機：在該介面中點擊 “下一步” 進入 “安裝過程介面” 。若選擇已連接至網路的印表機：在該介面中點擊 “下一步” 進入 “搜索印表機介面” 。若選擇連接至新的網路的印表機，則在點擊下一步時自動調用 WIFI 配置工具。

b) Wi-Fi 配置工具介面：（僅無線機型有此介面）



通過 Wi-Fi 配置工具的每一步提示配置好印表機，連接到無線網路。具體步驟詳見：5.1.1.1 章 章節。

c) 搜索印表機 進入搜索印表機介面，程式會自動搜索同網路中已連接的適合的印表機。



d) 印表機列表

搜索完成後進入“印表機清單”介面 ,使用者可在清單中自主選擇一台或多台網路印表機進行安裝。



4) 安装過程 該介面主要進行驅動軟體的安裝。



5) 安裝完成介面

該介面提示使用者已完成驅動安裝，停留數秒後自動退出。



3.1.2. 卸載

1) 選擇卸載方式

在 "開始" 功能表中選擇 "Pantum- 卸載圖示" ，進入卸載介面 ，或者在控制台找到 "新增 / 刪除" ， 找到 Pantum 相關選項，按一下 "更改及刪除" ，彈出卸載程式。



2) 卸載許可權判定卸載需要管理員許可權。以非管理員身份運行卸載程式，彈出 "許可權不足，

請以管理員許可權卸載

印表機。"

若列印佇列中仍舊有作業存在，會彈出告警提示： "Pantum P2200-P2500-P2600 系列鐳射打印機正在列印，請完成列印後再卸載驅動。"



3) 卸載介面



4) 完成介面 當卸載進度條運行完畢後，程式自動切換至卸載完成介面，按一下“完成”按鈕，卸載成功。



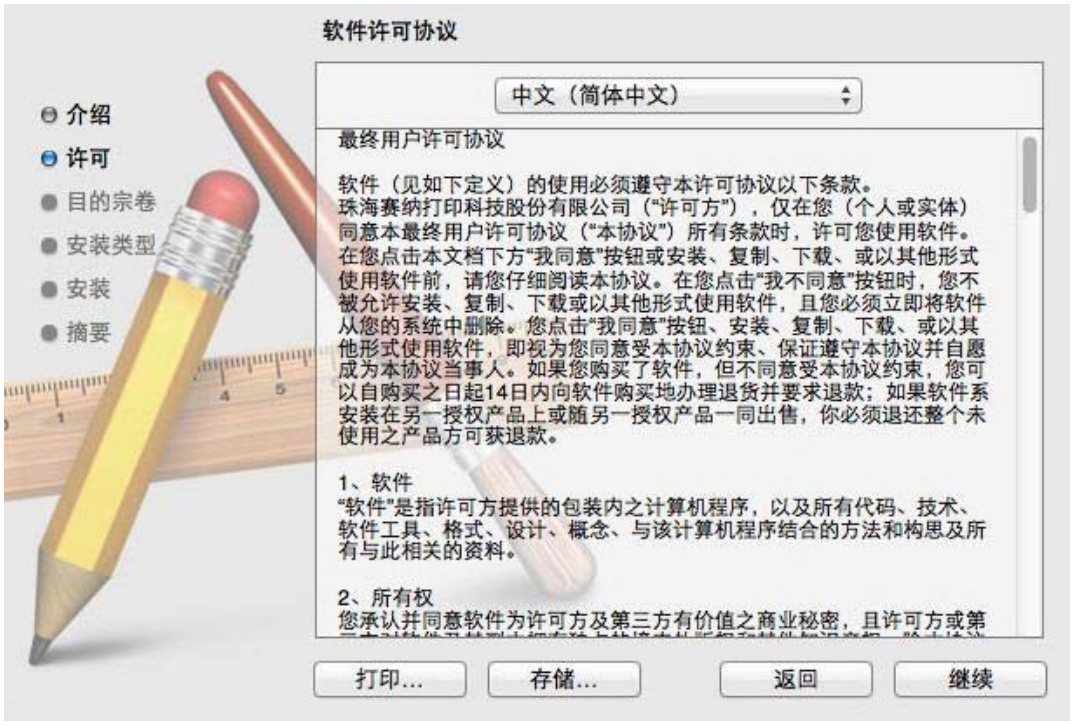
3.2. 基於 **MAC** 系統驅動軟體安裝

Mac 驅動安裝是利用 Mac 系統自帶的 Package Maker 軟體製作而成，其安裝風格與 Mac 下普通軟體安裝基本保持一致。安裝分為以下幾個步驟：介紹、許可、目的宗卷、安裝類型、安裝、摘要。

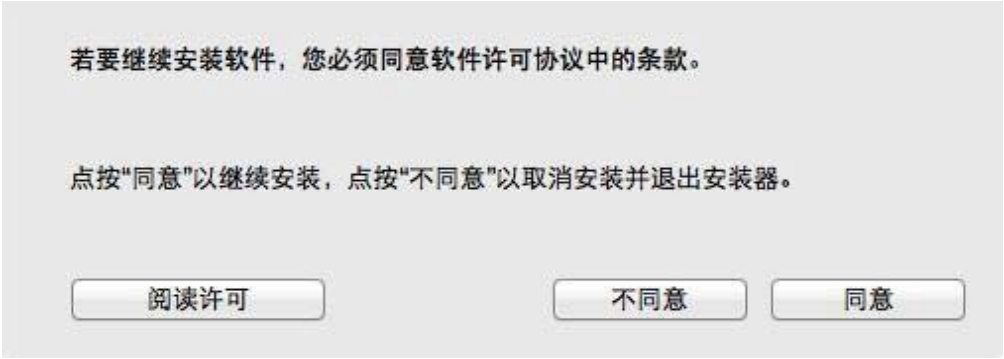
1. 介紹顯示授權合約內容。



1) 許可 授權合約內容，示例圖如下。



按一下“繼續”，將彈出“若要繼續安裝軟體，您必須同意軟體授權合約中的條款。”對話方塊。



使用者按一下“同意”，接受授權合約內容後繼續安裝。

3) 安裝類型 顯示安裝相關資訊，示例圖如下。



按一下“安装”，將彈出如下提示框，以管理員用戶登錄並授予許可權後，可繼續安装。

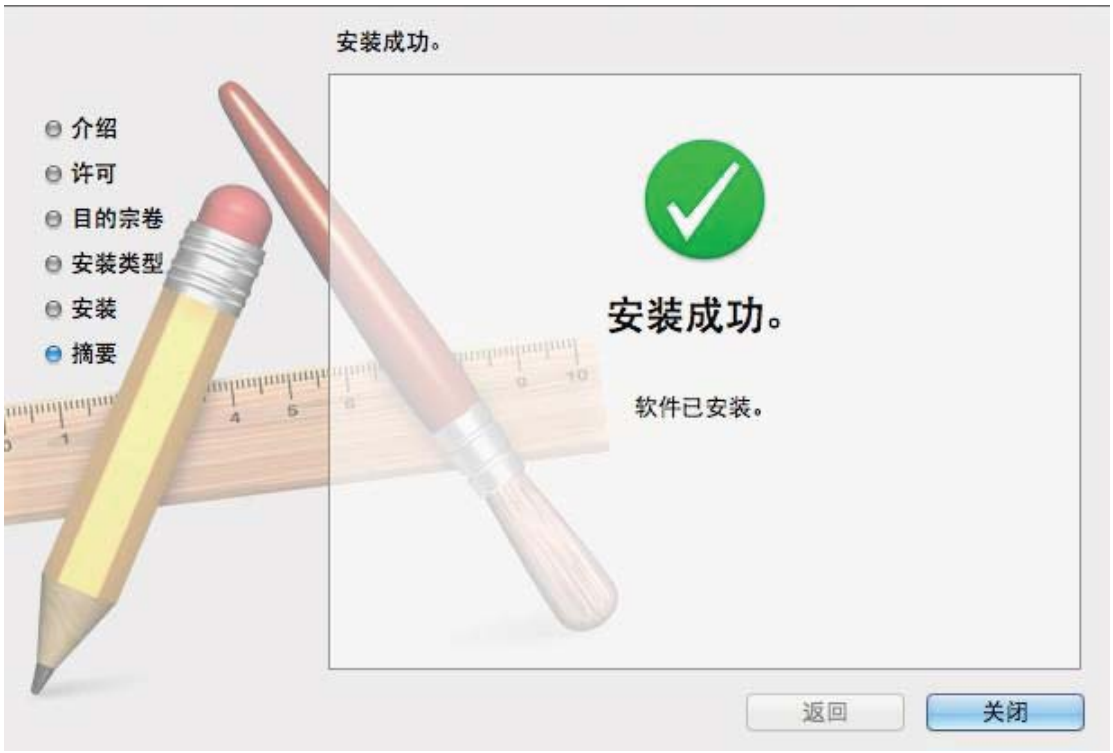


4) 安裝 安裝進度，示例圖如下；



5) 摘要

安装完成，示例圖如下。



注： • Mac 無需卸載，安裝了上一版本，下一版本直接安裝即可。

有線網路設置（適用於有線網路列印功能機型）

4 章

4. 有線網路設置（適用於有線網路列印功能機型）.....2
4.1. 設置 IP 位址.....2
4.2. 安裝印表機到網路.....3
4.3. 設置網路產品.....4
4.3.1. 查看或更改網路設置. 4
4.3.1. 設置或更改 WEB 伺服器登錄密碼 4
4.3.3. 恢復出廠設置. 4

4. 有線網路設置（適用於有線網路列印功能機型）

您可能需要在印表機上設置某些網路參數，可以從內嵌的 Web 伺服器設置這些參數。

4.1. 設置 IP 位址

印表機 IP 位址可通過 DHCP 功能自動獲取，也可手動設置。

| 自動設置

印表機默認開啟 DHCP 自動設置功能。

1. 將印表機通過網路電纜連線到網路，並完成開機準備。

2. 印表機將自動獲得伺服器分配的 IP 地址。自動獲得的 IP 位址可能要過幾分鐘才能使用。

注：
- 如果 DHCP 自動獲取 IP 位址不成功，印表機會自動採用默認的 IP 位址：169.254.xx.xx。
- 鑒於 DHCP 的特性，如果印表機長時間不使用或者更換網路接入點，網路自動分配給印表機的 IP 位址可能會變化，導致無法連接印表機，建議啟用 DHCP 功能的同時，將網路自動分配的 IP 位址與印表機 MAC 位址綁定。

| 手動設置

在 Web 流覽器的地址行中鍵入 IP 地址，以打開內嵌的 Web 伺服器。

1. 在巡覽列中點擊“設置”，打開設置頁面；

2. 選擇“網路設置”-“IPV4 設置”；

3. 依次設置“IP 位元址分配方式（手動）”、“IP 位址”和“子網路遮罩”，其他項為選填；

4. 點擊“應用”，保存設置。

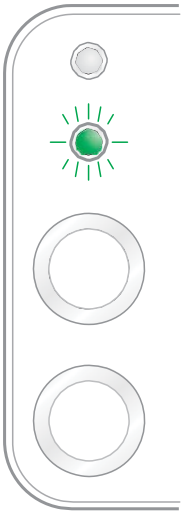
注：
- 可以使用內嵌式 Web 伺服器，更改 IP 位址“自動”或“手動”分配方式。

4.2. 安裝印表機到網路

在此設置中，本印表機直接連接到網路，並且可設置為允許網路上的所有電腦直接列印到本產品。

1. 在打開印表機前，先將網路電纜接入印表機網路埠，以將印表機直接連接到網路。

2. 打開印表機，等待控制台上的狀態指示燈顯示為準備就緒狀態，如下圖所示。



3. 將印表機光碟插入電腦。如果軟體安裝程式未啟動，請流覽光碟上的“setup.exe”檔， 然後按兩下運行該檔。

4. 按照安裝程式說明進行操作。

5. 繼續安裝完成。

注：
- 當安裝程式提示選擇印表機時 ,可從“已搜索到的印表機”中選擇相應的印表機名稱;
- 如果“已搜索到的印表機”中沒有顯示印表機名稱，請點擊“刷新”，搜索網路上 的印表機產品；
- 如果您知道要連接的印表機 IP 位址，可以選擇“指定 IP 位址安裝”輸入 IP 位址 進行安裝。

4.3. 設置網路產品

4.3.1. 查看或更改網路設置

您可以使用內嵌的 Web 伺服器查看或更改 IP 設置。

1. 長按控制台 “取消 / 繼續” 按鈕列印 DEMO 資訊頁，查看印表機的 IP 位址資訊。空閒狀態下，長按控制台按鈕（如下圖），可以列印 DEMO 頁。

2. 在 Web 流覽器的位址欄中鍵入 IP 位址，訪問內嵌的 Web 伺服器。

3. 按一下設置選項卡以獲得網路資訊。可根據需要更改設置。



4.3.2. 設置或更改 WEB 伺服器登錄密碼

使用內嵌的 Web 伺服器，設置一個網路密碼或更改現有的密碼。

注 :• 產品預設使用者名為 “admin” ，初始密碼為 “000000” 。

1. 打開內嵌的 Web 伺服器，請先登錄。

2. 按一下 “管理員設置” 選項卡。

3. 在密碼框和確認密碼框中鍵入新密碼。

4. 在視窗底部，按一下 “應用” 按鈕以保存設置。

4.3.3. 恢復出廠設置

如果要重置產品的所有參數設置，可以進行恢復出廠設置操作，具體做法是：在產品關閉電源的狀態下，按住 “取消 / 繼續” 按鈕，打開產品電源，10 秒後鬆開按鈕，待印表機進入就緒狀態後完成重置。

無線網路設置（適用於 **Wi-Fi** 列印功能機型）

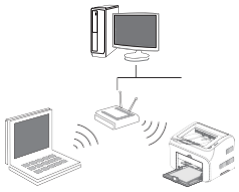
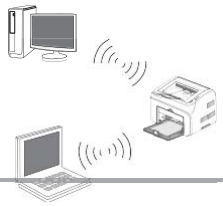
5
章

5. 無線網路設置（適用於 Wi-Fi 列印功能機型）.....2
5.1. 無線網路類型.....2
5.1.1. 基礎連接模式配置方法.....2
5.1.2. WI-FI 直連配置方法.....8
5.2. 關閉無線設備.....8

5. 無線網路設置（適用於 **Wi-Fi** 列印功能機型）

5.1. 無線網路類型

根據型號，擁有 Wi-Fi 列印功能的列印機型號，支援基礎結構連接模式和 Wi-Fi 直連，兩種無線網路連接類型，通常電腦和印表機之間每次只能有一個連接。

	基礎結構連接模式 通過接入點與無線設備通信
	Wi-Fi 直連 無線電腦與無線設備直接連接

5.1.1. 基礎連接模式配置方法

如果印表機和接入點（或無線路由器）支援 WPS (Wi-Fi Protected Setup ™) 則可以在沒有連結電腦的情況下，通過按控制台上的 “WI-FI” 按鈕，輕鬆配置無線網路設置。

按鈕配置 : 在印表機控制台上長按 “Wi-Fi” 按鈕 ; 在啟動 WPS 後的 2 分鐘內按下接入點 (或無線路由器) 上的 WPS (PBC) 按鈕 ； ，從而將機器連接到無線網路。

注： • 接入點（或無線路由器）必須支持 Wi-Fi Protected Setup ™（WPS）
• 必須在網路電纜拔出的情況下進行 WPS 配置

5.1.1.1. 通過 **USB** 線連接配置無線網路

使用 USB 線連接印表機和電腦，並在電腦上打開無線網路配置工具。印表機收到 USB 端 口下發的無線配置資訊後，嘗試連接。

5.1.1.1.1. **Wi-Fi** 配置工具

1. 功能描述

Wi-Fi 配置工具的功能是：使用使用者提供的網路名、加密方式和密碼配置印表機，使印表機連 接到無線網路。

注： • 如果電腦具有無線網卡 ,使用者可以從電腦搜索的無線網路清單中選擇一個網路名。
• 如果電腦沒有無線網卡，使用者可以選擇手動輸入網路名。
• 使用者還可以通過列印無線網路資訊頁，獲得網路名稱的清單，然後手動輸入網路名。

2. 步驟

1) 檢測無線網卡

Wi-Fi 配置工具利用電腦的無線網卡搜索無線網路。如果電腦沒有無線網卡，“無線網路 清單”頁面會自動勾選“手動輸入網路名”，請直接轉至第 3) 步。

2) 無線網路清單 配置工具啟動後進入該介面，無線網路配置程式搜索到的網路清單介面，提供對無線網路的選
擇功能。



• 網路清單出現所搜索到的無線網路名稱等資訊，預設按“網路名”排序。用戶可選擇列表中 的某一項，點擊“下一步”後進入資訊輸入介面。

• “手動輸入網路名”：點擊切換到手動輸入網路名介面。

3) 手動輸入網路名介面

使用者如果勾選了“手動輸入網路名”，就會切換到該介面。



“網路名稱”：輸入列印要連接的網路名，最大長度 32 個字元。

“列印無線網路資訊頁”：列印印表機搜索到的無線網路清單。

4) 資訊輸入介面

資訊輸入介面，提供對無線網路的輸入功能。



“安全模式”：目前分為無、WEP、WPA/WPA2 三種。當為“無”時，則密碼輸入欄隱藏，即表示所填的 SSID 連接時不需密碼。WEP 的輸入範圍是 1~26 個字元。WPA/WPA2 輸入範圍是 8~64 個字元。

“顯示密碼”：默認不勾選，勾選後所輸入的密碼直接顯示，不再以星號顯示。

5) 配置介面

網路配置介面，提供對印表機的無線網路配置結果。顯示 PC 發送配置資訊至印表機建立無線 網路連接的進度介面。

若印表機沒有連接電腦，則彈出如下資訊：



若印表機無法使用所提供的無線網路進行配置，則彈出如下資訊：



若印表機可以使用所提供的無線網路進行配置，但 PC 不支援無線網，則彈出資訊：



若印表機可以使用所提供的無線網路進行配置，且 PC 支援無線網路，無線連接成功則彈出如 下資訊：



5.1.2. Wi-Fi 直連配置方法

當無線熱點處於啟動狀態時終端（Station）使用者可以通過搜索熱點搜索到印表機的無線熱點並 與之建立連接。無線熱點預設為開啟狀態並且無需密碼即可連接，並且可以和 Station 或者有 線網路同時存在。

	特性	描述	備註
1	SSID	默認為 Pantum-AP-XXXXXX XXXXXX 由 mac 位址後三位組成	可以在 WebPage 修改 XXXXXX 部分
2	頻段	默認為為自動	可以在 WebPage 修改
3	IP 位址	默認為 192.168.223.1	可以在 WebPage 修改
4	子網路遮罩	預設子網路遮罩為 255.255.255.0	可以在 WebPage 修改
5	DHCP 服務	預設開啟	
6	DHCP 服務開始位址	預設為 192.168.223.100	可以在 WebPage 修改
7	DHCP 服務結束位址	預設為 192.168.223.200	可以在 WebPage 修改

5.2. 關閉無線設備

如果要將產品與無線網路斷開連接，您可以關閉產品中的無線設備。

1. 在產品控制台中，長按“Wi-Fi”按鈕 2 秒鐘以上，即可斷開無線網路連接

2. 若需要確認無線設備是否關閉，請長按“取消 / 繼續”按鈕，列印一張配置頁，若配置頁中 產品 IP 位址為 0.0.0.0，則成功斷開無線網路連接。

Pantum 移動列印

6
章

6. Pantum 移動列印 2
6.1. 什麼是 Pantum 移動列印？ 2
6.2. 下載 Pantum 移動列印 2
6.3. 支援的移動作業系統 2

6. Pantum 移動列印

6.1. 什麼是 Pantum 移動列印？

Pantum 移動列印是一款免費應用程式，它允許使用者從移動終端直接列印照片、文檔和網頁。Pantum 移動列印適用於 Android 2.3 以上版本的移動作業系統，支援 240 *320dpi 以上解析度。它將您的移動設備通過 Wi-Fi 接入點連接到無線印表機。配置網路設置只需安裝 Pantum 移動列印應用程式，它就會自動檢測相容的 Pantum 印表機，實現列印，方便快捷。

6.2. 下載 Pantum 移動列印

Pantum 移動列印應用程式，可登錄奔圖官方網站 www.pantum.com. 下載。

6.3. 支援的移動作業系統

支援 Android OS 2.3 或更高版本。

列印

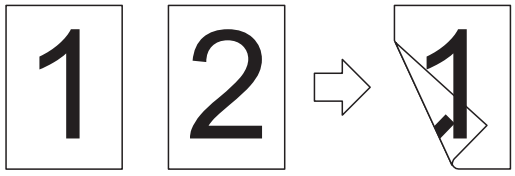
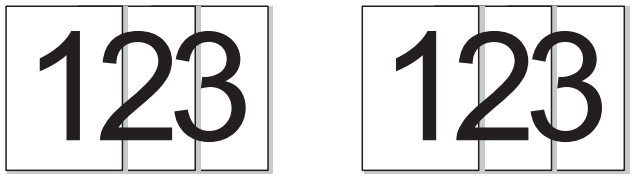
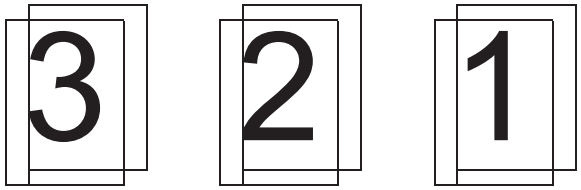
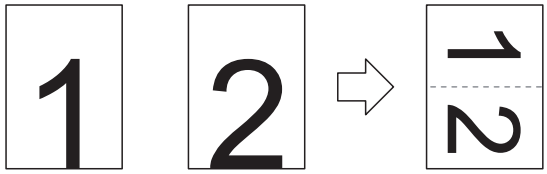
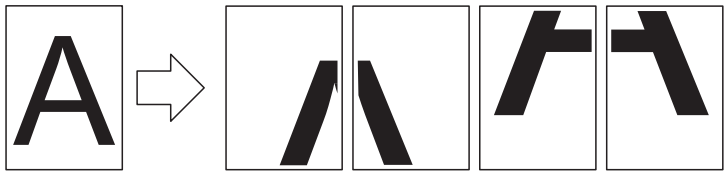
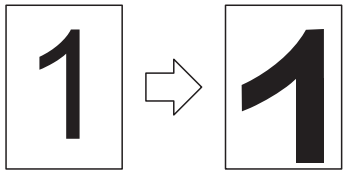
7
章

7. 列印 2
7.1. 列印功能 2
7.2. 打開幫助文檔 3
7.3. 手動雙面列印 4
7.4. 取消列印工作 7

7. 列印

7.1. 列印功能

您可以通過在列印首選項中各種屬性的設置實現列印功能，部分功能如下。

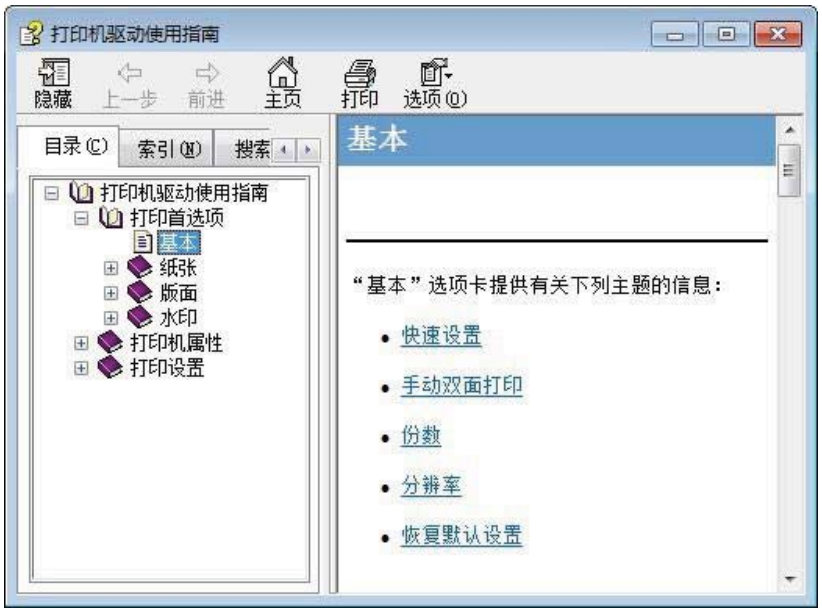
功能	圖示
手動雙面列印	
逐份列印	
逆序列印	
多頁合一	
海報列印 (僅適用於 Windows 系統)	
縮放列印	
自訂尺寸	

注： • 您可以在多頁合一中選擇 2x2 海報列印，實現海報列印功能。
• 您可以打開列印首選項，點擊説明按鈕，查看具體的功能解釋。如何打開幫助文檔， 請見章節 7.2。

7.2. 打開幫助文檔

您可以打開 “列印首選項” ，點擊 “説明” 按鈕 (僅適用於 Windows 系統) 。説明文檔中有 印表機的使用指南，可通過使用指南瞭解列印的相關設置資訊。





7.3. 手動雙面列印

1. 本機驅動程式支援手動雙面列印。

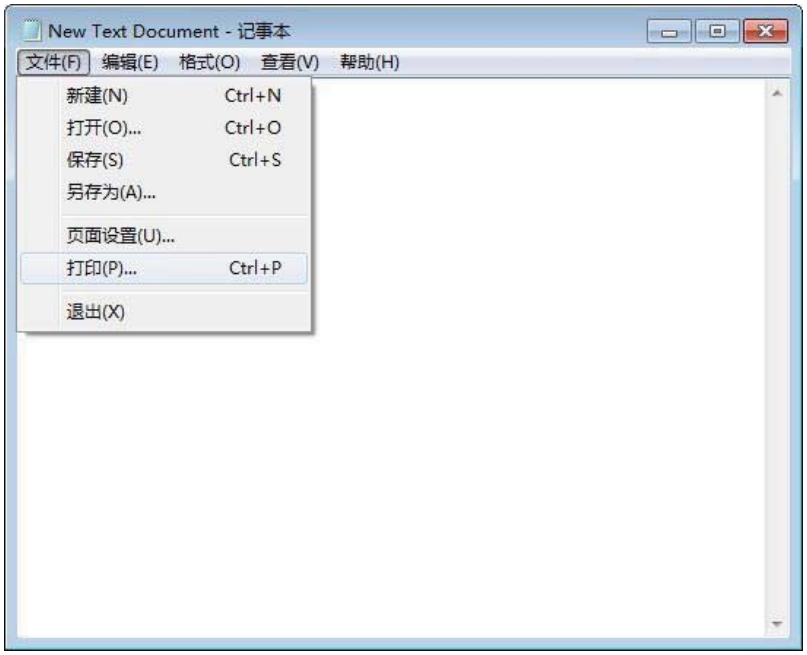
注： • 如果紙張薄，可能會起皺。
• 如果紙張捲曲，將其恢復平整然後放回手動進紙盤或自動進紙盤中。
• 如果使用手動雙面列印功能時造成卡紙，請參閱章節 10.1，來處理。

2. 在列印前，請確保自動紙盤中已裝入相應數量的紙張。

注： • 有關裝紙，請參閱章節 2.2。
• 有關可以通過自動紙盤列印的介質類型，請參閱章節 2.1 ，建議使用標準紙。
• 某些紙張介質不適於雙面列印 ，嘗試雙面列印可能會損壞印表機，“紙張類型” 為 “厚紙” 或 “透明膠片” 時 ，請不要嘗試 “雙面列印” 。當您在列印首選項對話方塊中選擇 “2×2 海報” 列印時，不支援手動雙面列印。
• 如果放入自動進紙盤的紙張超過 150 張，會造成印表機卡紙或不進紙。

3. 列印步驟如下（僅適用於 Windows 系統）：

a) 從應用程式（如記事本）打開要列印的文檔，從 “檔” 功能表選擇 “列印”



b) 選擇 Pantum 印表機



點擊 “首選項” ，進行列印的設置。

c) 在 “基本” 選項卡勾選手動雙面列印，設置完成後點擊 “確定”



d) 點擊“列印”。



注： • 建議抬起出紙托盤避免紙張從出紙托盤中滑出。如果您選擇不抬起出紙托盤，我們建議立即取走從本印表機中輸出的已列印紙張。

e) 當用戶選擇手動雙面後，下發列印工作，會彈出如下提示視窗，告訴使用者接下來的具體操作，不同型號介面會有所不同。



f) 在用戶按提示翻紙後，按印表機的“繼續”按鈕，繼續列印另一面



g) 使用者可以點擊關閉按鈕來關閉該提示視窗，視窗關閉後，在下一個雙面作業下發前，該視窗 不會再彈出。

7.4. 取消列印工作

在列印過程中，如果需要取消作業，可以長按控制台上的“取消 / 繼續”鍵進行取消作業。

控制台

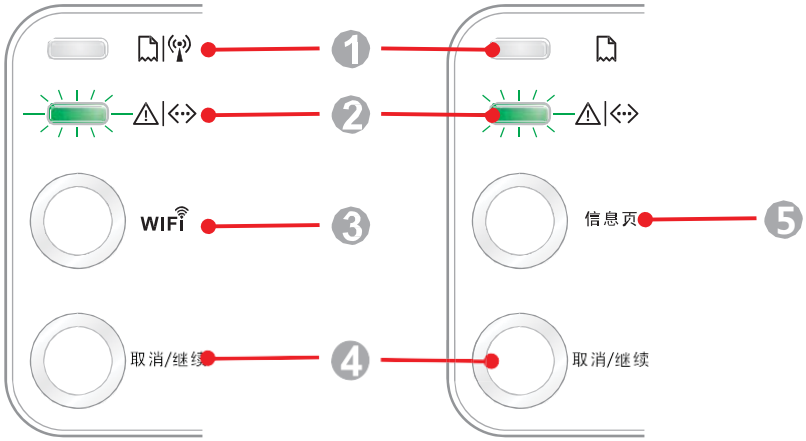
8
章

8. 控制台 2
8.1. P2200/P2500 系列控制台概述 2
8.1.1. 控制台按鍵功能 2
8.1.2. 控制台 LED 指示燈功能 3

8. 控制台

8.1. 控制台概述

印表機控制台佈局包括 2 個按鍵和 2 個雙色 LED 燈如下圖，左圖為 USB+Wi-Fi 介面印表機 控制台，右圖為 USB 介面印表機控制台：



序號	名稱
1	雙色 LED 燈 1
2	雙色 LED 燈 2
3	Wi-Fi 搜索按鍵
4	取消 / 繼續按鍵
5	資訊頁按鍵

8.1.1. 控制台按鍵功能

8.1.1.1. Wi-fi 搜索按鍵操作功能

無 Wi-Fi 連接時，短按啟動 Wi-Fi 連接，搜索 Wi-Fi 熱點 AP， 2 分鐘內無法搜索到接入點 AP，則停止搜索。

無 Wi-Fi 連接時，長按啟動 WPS 連接，同時在 2 分鐘內請按無線路由器上的 WPS 按鈕，超過 2 分鐘沒有建立好 Wi-Fi 連接，則停止 WPS 連接。

有 Wi-Fi 連接，無 Wi-Fi 列印工作時，長按斷開 Wi-Fi 連接。

有 Wi-Fi 連接，有 Wi-Fi 列印工作時，長按等待作業完成後，斷開 Wi-Fi 連接。

在 Wi-Fi 連接、wps 搜索過程中，長按可取消 Wi-Fi 連接、wps 搜索。

8.1.1.2. “取消 / 繼續” 按鍵操作功能 在休眠狀態下，短按或長按可喚醒，

退出休眠。 在列印中，長按可取消當前列印工作。

在就緒狀態下，長按可列印測試頁。

8.1.1.3. “信息頁” 按鍵操作功能

在就緒狀態下，長按可列印測試頁

8.1.2. 控制台 **LED** 指示燈功能

8.1.2.1. **LED1** 指示燈狀態顯示

LED1 指示燈狀態顯示含義如下：

序號	紙張 **/Wi-Fi** 雙色 **LED1** 狀態顯示	狀態描述 (針對 **USB+Wi-Fi** 介面印表機)	狀態描述 (針對 **USB** 介面印表機)
1		無 Wi-Fi 連接，無紙張錯誤、休眠狀態 LED1 滅	無 Wi-Fi 連接，無紙張錯誤、休眠狀態 LED1 滅
2		搜索 Wi-Fi，不顯示紙張類錯誤 LED1 綠燈慢速閃爍	無
3		WPS 連接中，不顯示紙張類錯誤 LED1 綠燈快速閃爍	無
4		Wi-Fi 連接成功，無紙張錯誤 LED1 綠燈長亮	無
5		卡紙錯誤 LED1 紅燈長亮	卡紙錯誤 LED1 紅燈長亮
6		列印缺紙，或進紙失敗 LED1 紅燈快速閃爍	列印缺紙，或進紙失敗 LED1 紅燈快速閃爍

8.1.2.2. **LED2** 指示燈狀態顯示

LED2 指示燈狀態顯示含義如下：

序號	資料 **/** 粉盒雙色 **ED2** 狀態顯示	狀態描述 (針對 **USB+Wi-Fi** 介面印表機及 **USB** 介面印表機)
1		開機熱機，休眠喚醒熱機，開合蓋熱機 LED2 綠燈慢速閃爍
2		印表機就緒 LED2 綠燈長亮
3		休眠 LED2 綠燈亮慢速閃爍
4		列印中 雙色 LED2 綠燈快速閃爍
5		粉量低報警 LED2 均顯示橙色，快速閃爍
6		粉盒錯誤 (粉盒未安裝，粉盒不匹配，壽命盡) LED2 燈橙色長亮
7		印表機出現較嚴重錯誤 (加熱輥異常、雷射器馬達異常、通信錯誤、蓋子打開等) LED2 紅燈長亮
8		面板取消作業 LED2 燈快速閃爍

8.1.2.3. LED1、LED2 指示燈狀態的組合顯示 使用者可對照指示燈組合情況清單獲得印表機工作狀態資訊。LED1、LED2 組合狀態部分功能 如下：

序號	狀態		狀態描述
	紙張 **/Wi-Fi** **(** 雙色 **LED1)**	數據 **/** 粉盒 **(** 雙色 **ED2** **)**	
1			卡紙，印表機就緒 LED1 紅燈長亮，LED2 滅
2			列印中卡紙 LED1 紅燈長亮，雙色 LED2 滅
3			卡紙，粉量低報警 LED1 紅燈長亮，LED2 滅
4			卡紙，粉盒錯誤(粉盒未安裝，粉盒不匹配，壽命盡)， LED1 紅燈長亮，LED2 滅
5			卡紙，印表機出現較嚴重錯誤 (加熱輥異常、鐳射器馬達異常、通信錯誤、蓋子打開等) LED1 滅，LED2 紅燈長亮
6			卡紙，面板取消作業 LED1 滅，LED2 綠燈快速閃爍
7			列印缺紙，或進紙失敗，只顯示紙張類錯誤 LED1 紅燈快速閃爍，LED2 滅
8			列印缺紙，或進紙失敗，粉量低報警 LED1 紅燈快速閃爍，LED2 滅
9			列印缺紙，或進紙失敗，粉盒錯誤 (粉盒未安裝，粉盒不匹配，壽命盡) LED1 滅，LED2 橙色長亮
10			列印缺紙或進紙失敗，同時印表機出現較嚴重錯誤 (加熱輥異常、雷射器馬達異常、通信錯誤、蓋子打開等) LED1 滅，LED2 紅燈長亮
11			列印缺紙或進紙失敗時，面板取消作業過程中 LED1 綠燈滅，LED2 綠燈快速閃爍

日常維護

9
章

9. 日常維護 2
9.1. 印表機清潔 2
9.2. 雷射碳粉匣的維護 4
9.2.1. 雷射碳粉匣的使用和維護 4
9.2.2. 雷射碳粉匣使用壽命 4
9.2.3. 更換雷射碳粉匣 5

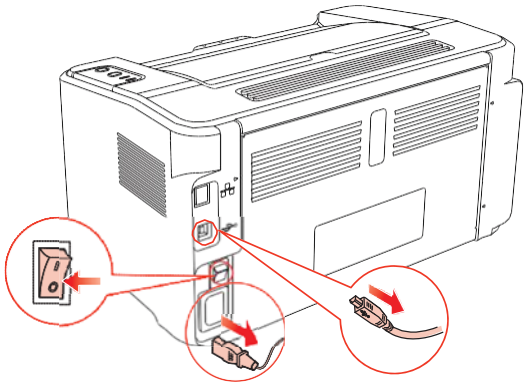
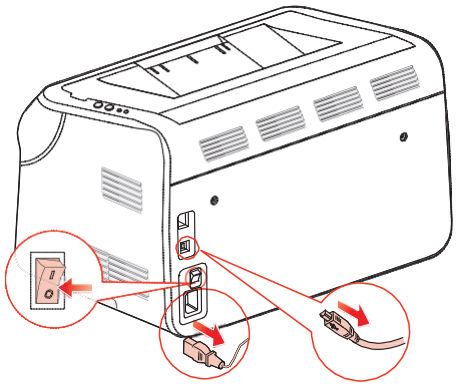
9. 日常維護

9.1. 印表機清潔

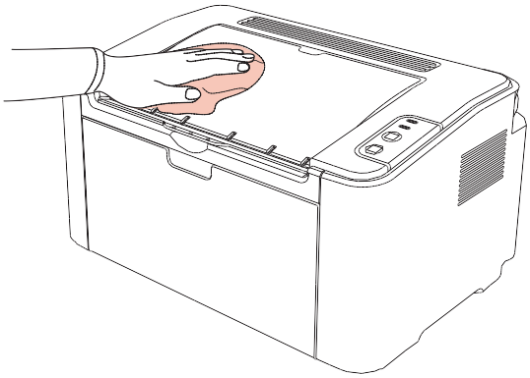
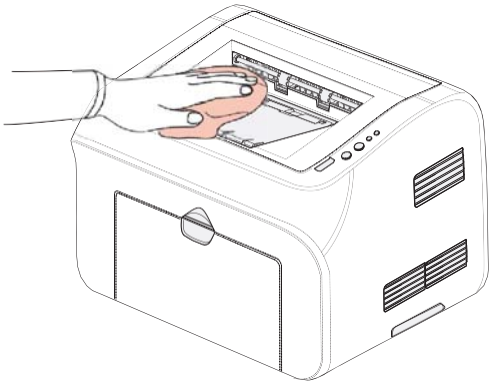
注： • 請使用中性清潔劑。

請按如下步驟清潔本機：

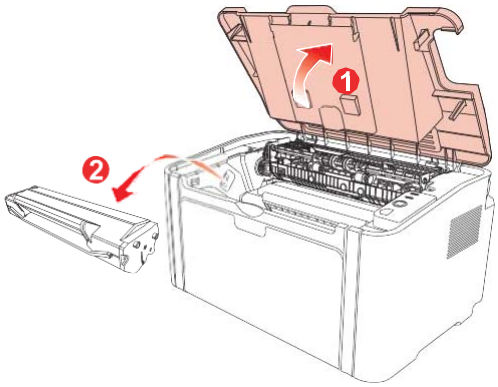
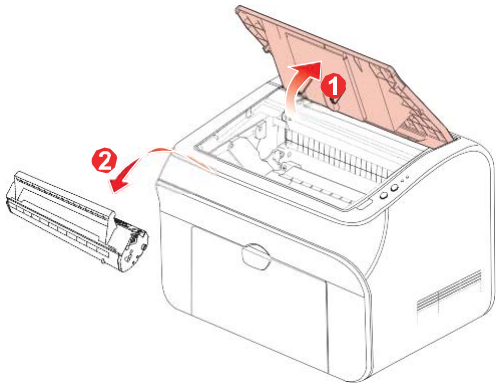
1. 關閉電源總開關，撥下電源線及 USB 連接線。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

2. 使用柔軟的抹布擦拭印表機外部，拭去灰塵。

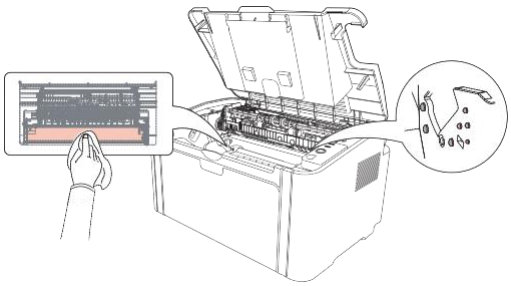
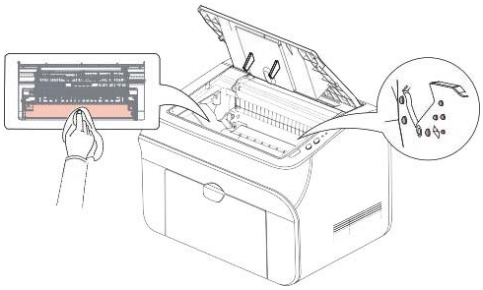
P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

3. 打開上蓋，取出雷射碳粉匣。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

注： • 取下雷射碳粉匣時，請將雷射碳粉匣裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

4. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨布料輕輕擦拭圖示陰影處。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

9.2. 雷射碳粉匣的維護

9.2.1. 雷射碳粉匣的使用和維護

為了獲得更好的列印品質，請使用奔圖原裝雷射碳粉匣。

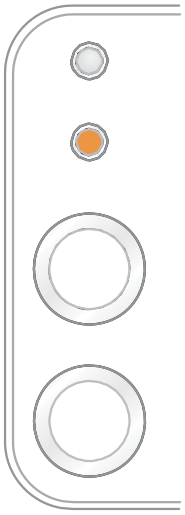
注： 使用雷射碳粉匣時，請注意下列事項：

- 除非立即使用，否則請勿從包裝中取出雷射碳粉匣。
- 請勿擅自重新填充雷射碳粉匣。否則由此引起的損壞不包括在印表機保修範圍內。
- 請將雷射碳粉匣存放在陰涼乾燥的環境。
- 請勿將雷射碳粉匣置於火源附近，雷射碳粉匣內的碳粉為易燃物，避免引起火災。
- 在取出或拆卸雷射碳粉匣時，請注意碳粉洩露問題，若發生碳粉洩露導致碳粉與皮膚接觸或者飛濺入眼睛和口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 放置雷射碳粉匣時，請遠離兒童可接觸區域。

9.2.2. 雷射碳粉匣使用壽命

雷射碳粉匣的使用壽命取決於列印工作需要的碳粉量。

當印表機 LED 指示燈顯示下圖狀態時，表示該雷射碳粉匣已到壽命期限，請更換雷射碳粉匣。



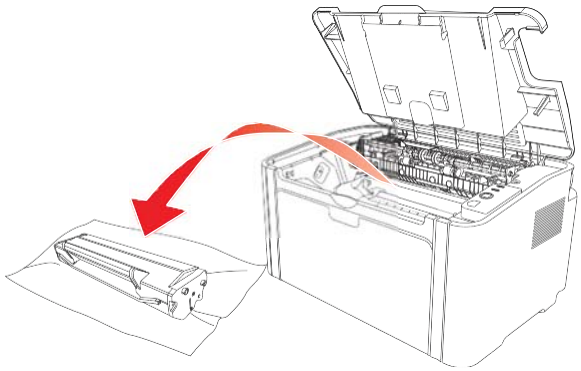
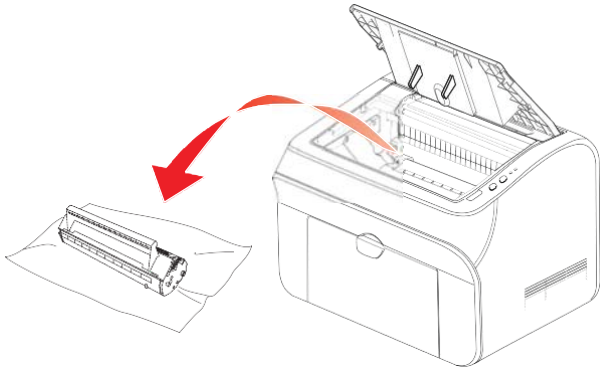
9.2.3. 更換雷射碳粉匣

注： 在更換雷射碳粉匣前，請注意如下事項：

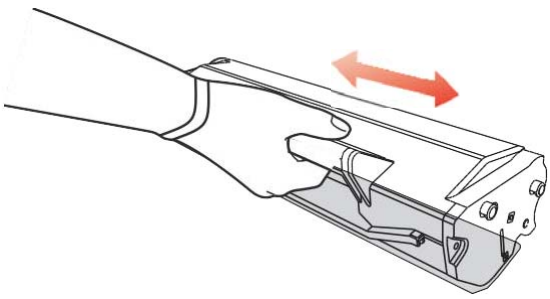
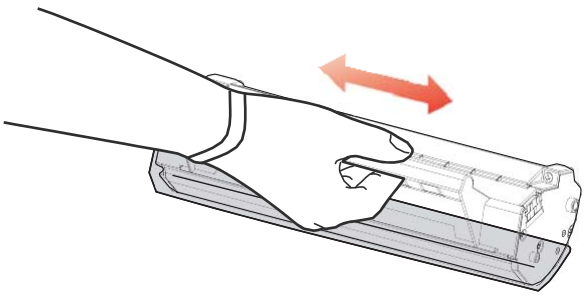
- 因雷射碳粉匣表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的雷射碳粉匣請放置在紙張上，以免碳粉意外灑落。
- 取下保護罩時，應立即將雷射碳粉匣裝入印表機，以免過多地受到陽光或室內光線 直射，損壞雷射碳粉匣感光鼓。
- 安裝時，請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換步驟如下：

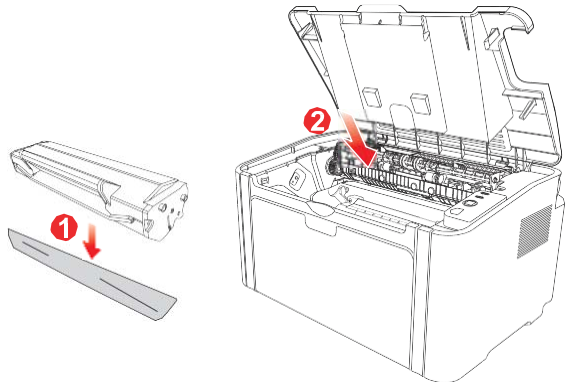
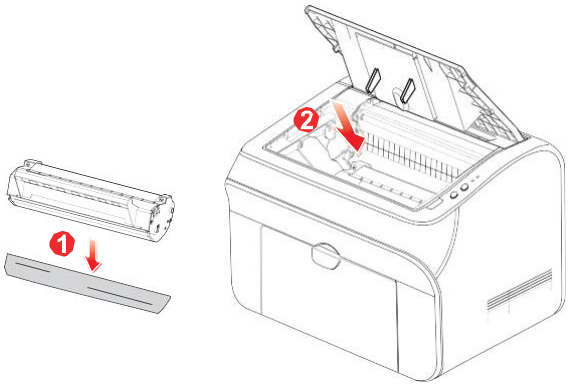
1. 打開上蓋，沿著導軌取出用盡的雷射碳粉匣。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

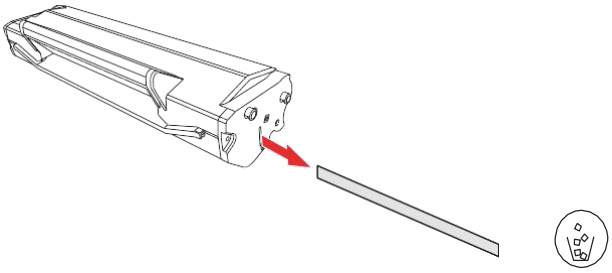
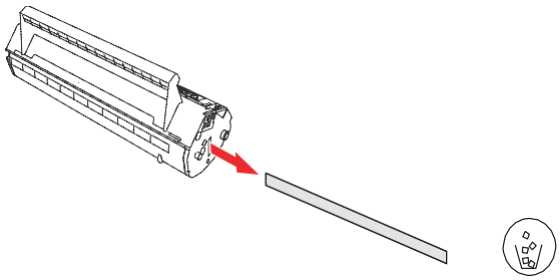
2. 打開新的雷射碳粉匣包裝，握住雷射碳粉匣把手，輕輕左右搖晃 5-6 次，使雷射碳粉匣內碳 粉均勻分散。

P2200/P2500 系列	P2900 系列
	

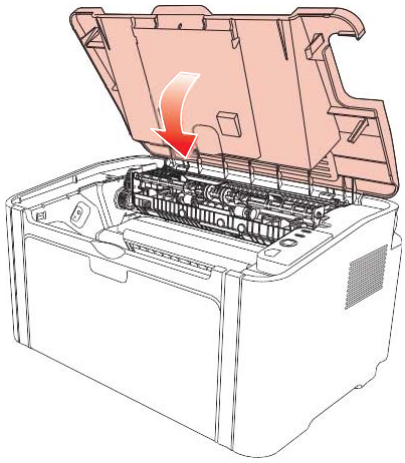
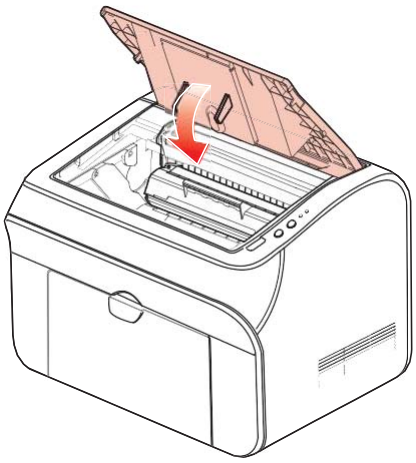
3. 取下保護罩，將雷射碳粉匣沿導軌放入印表機

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

注： •雷射碳粉匣放入印表機前請檢查是否有封條，如果有請先撕下封條再安裝。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

4. 蓋緊上蓋

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

故障排除

10
章

10. 故障排除 2
10.1. 清除卡紙 2
10.1.1. 進紙口卡紙 3
10.2. 常見故障解決 6
10.2.1. 一般故障 6
10.2.2. 圖像缺陷 7

10. 故障排除

請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。若還未能解決出現的問題，請及時聯繫奔圖售後服務中心。

在處理常見故障之前，首先請檢查以下情況：

- 電源線是否連接正確，並且印表機電源開關已打開。
- 所有的保護零件是否已拆除。
- 雷射碳粉匣是否已正確安裝。
- 出紙槽是否已完全合上。
- 紙張是否已正確放入紙盒中。
- 介面電纜線是否已正確連接印表機和電腦。
- 是否已選擇並安裝了正確的印表機驅動程式。
- 電腦埠是否已安裝並連接到正確的印表機埠。

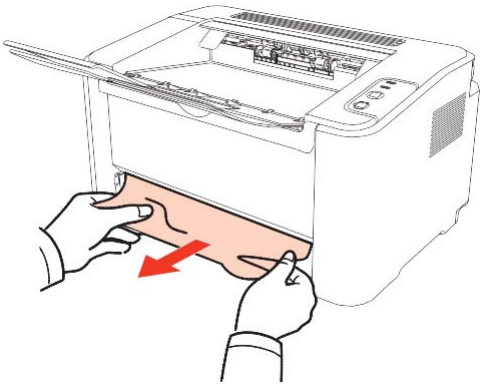
10.1. 清除卡紙

注：
- 按如下步驟將卡紙全部取出後，合上上蓋，在紙盒中整理好紙張，印表機將自動恢複列印。如果印表機不能自動開始列印，請按控制台按鈕。
- 如果印表機仍然未開始列印，請檢查印表機內的卡紙是否全部清除。
- 如果不能自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近奔圖授權維修中心維修。

10.1.1. 進紙口卡紙

如果出紙盤已打開，請先將其關閉。

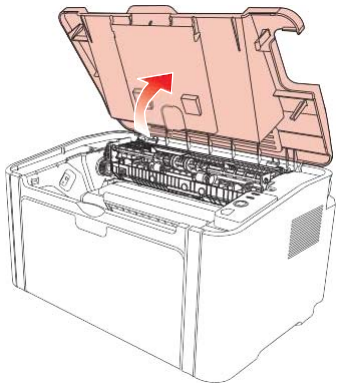
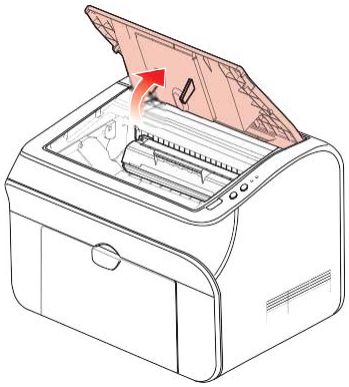
將卡紙輕輕向外徑直拉出。

P2200/P2500 系列	P2600 系列（自動進紙盒和手動進紙盒）
	

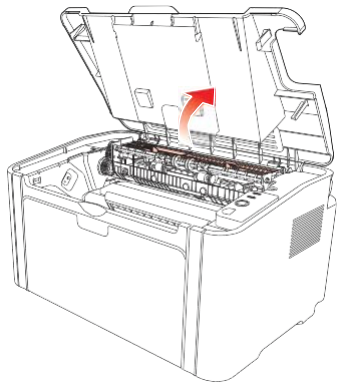
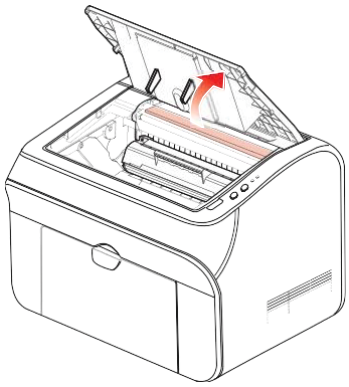
如果拉動時紙張不移動，或者此區域內沒有紙張，請檢查機器內部。

10.1.2. 機內卡紙

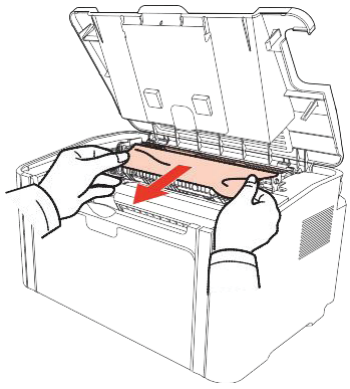
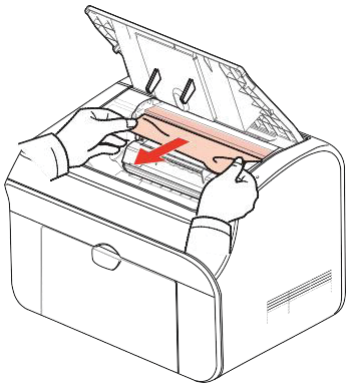
1. 打開上蓋。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

2. 打開定影上導向，使減輕定影壓簧的壓力。

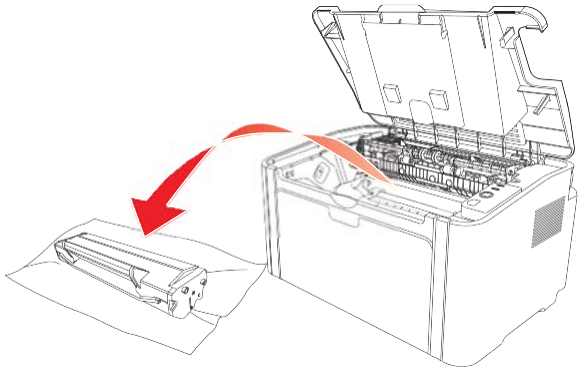
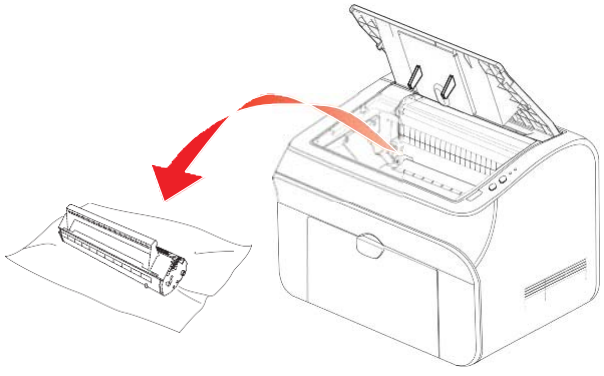
P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

3. 將卡紙從定影單元中抽出。

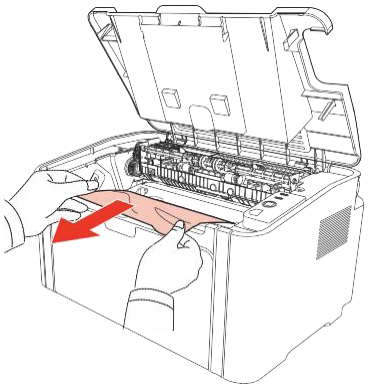
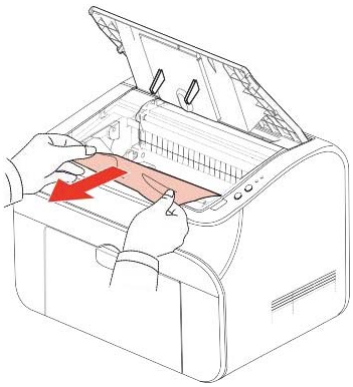
P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

如果看不到卡紙，請轉至下一步。

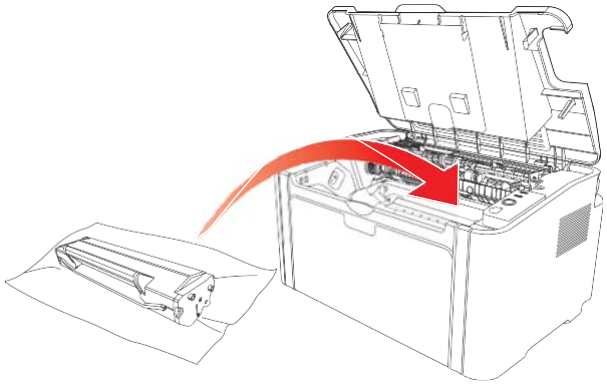
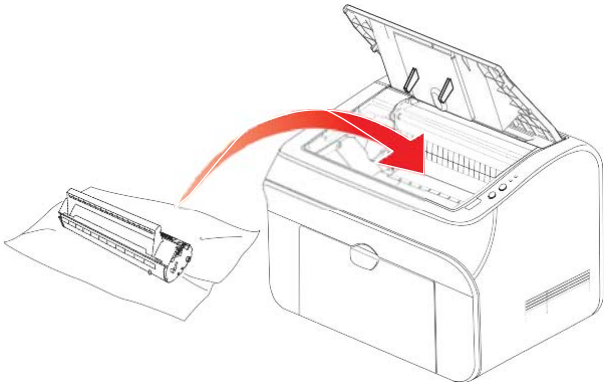
4. 沿導軌取出鐳射碳粉盒

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

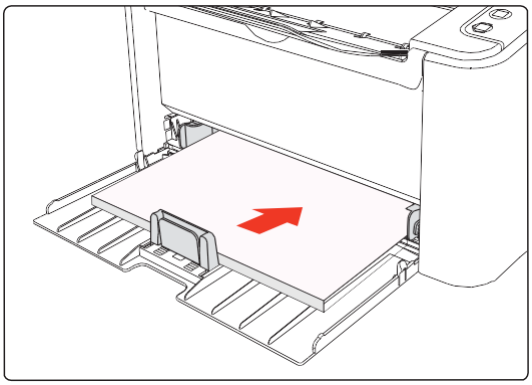
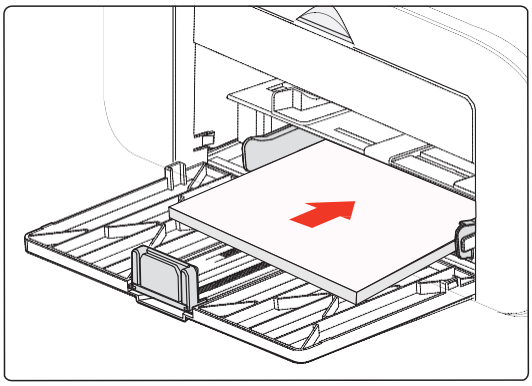
5. 將卡的紙張沿著出紙方向慢慢的抽出。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

6. 取出卡紙後，將雷射碳粉匣沿導軌裝回印表機，聽到”哢嚓”聲音，完成安裝。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

7. 將紙盤裡的紙放整齊，直至指示燈恢復列印就緒狀態，進行下一次列印。

P2200/P2500 系列	P2600 系列
	

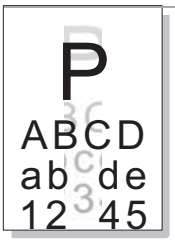
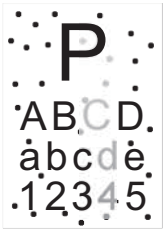
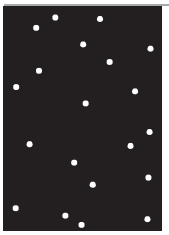
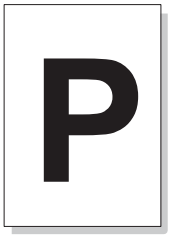
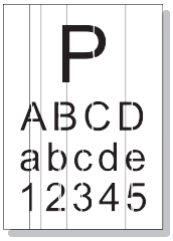
10.2. 常見故障解決

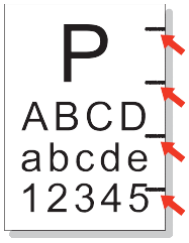
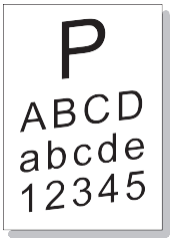
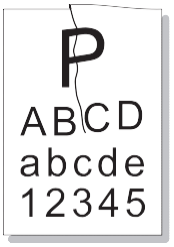
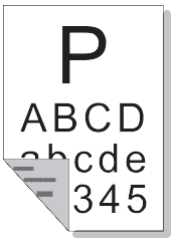
10.2.1. 一般故障

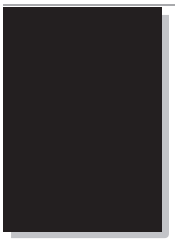
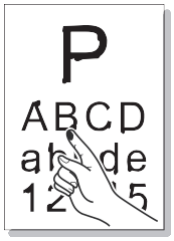
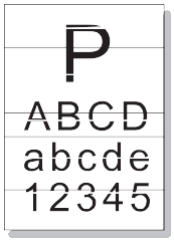
故障現象	原因	解決辦法
印表機問題		
印表機不列印	電腦與印表機之間的連接線未正確連接。 列印埠指定錯誤。 印表機處於離線狀態，勾選了“脫 機使用印表機”。 印表機內部錯誤未恢復，如卡紙， 缺紙等。	斷開印表機線纜連接，然後重新連接。 檢查印表機設置，確保列印工作發送到 正確的埠。如果電腦有多個埠， 請確認產品連接到正確的埠。 請確保印表機處於正常連線狀態。
紙張處理問題		
列印不進紙	未正確安裝列印介質。 列印介質超出了使用規格範圍。 給紙輥髒汙。	請正確安裝列印介質，如果使用特殊打印介質列印，請使用手動進紙盤列印。 請使用規格範圍內的列印介質。 清潔給紙輥。
卡紙	紙盤中的紙張過多。 列印介質超出了使用規格範圍。 進紙通道有異物。 給紙輥髒汙。 內部部件故障。	從紙盤中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盤。 確保使用符合規格的紙張。如果在特殊 列印介質上列印，請使用手動進紙盤。 清潔進紙通道。 清潔給紙輥。
列印多頁進紙	列印介質含靜電量過大。 列印介質受潮或者粘合在一起。 內部部件故障。	將列印介質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印介質。 請重新將列印介質分離或更好的乾燥打 印介質。

注： • 如果問題依舊，請聯繫奔圖客服。

10.2.2. 圖像缺陷

故障現象	原因	解決辦法
 列印發白或偏淡	• 碳粉不足。 • 列印介質不符合使用規格，例如介質受潮或太粗糙。 • 列印程式中解析度設置過低。 •雷射碳粉匣盒損壞。	• 請正確使用規格範圍內的介質。 • 設置程式中的列印解析度。
 粉墨斑點	•雷射碳粉匣髒汙或漏粉。 • 雷射碳粉匣損壞。 • 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 • 進紙通道髒汙。	• 請使用規格範圍內的列印介質。 • 清潔進紙通道。
 白點	• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 • 進紙通道髒汙。 •雷射碳粉匣內部股損壞。 • 機器內部雷射器反光玻璃髒汙。	• 請使用規格範圍內的列印介質。 • 清潔進紙通道。 • 清潔雷射器反光玻璃。
 碳粉脫落	•使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 •機器內部髒汙。 •雷射碳粉匣損壞。 • 機器內部部件損壞。	• 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動紙盤進行列印。 • 清潔機器內部。
 黑色豎條	•雷射碳粉匣髒汙。 •雷射碳粉匣內部部件損壞。 •機器內部雷射機反光玻璃髒汙。 •進紙通道髒汙。	• 清潔機器背部雷射器反光玻璃。 • 清潔印表機背部進紙通道。

故障現象	故障原因	解決辦法
 黑色背景（底灰）	• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 •雷射碳粉匣髒汙。 •雷射碳粉匣內部部件損壞。 •進紙通道髒汙。 •列印內部轉印電壓異常。	• 請使用規格範圍內的列印介質。 • 清潔機器內部進紙通道。
 出現週期性痕跡	•雷射碳粉匣髒汙。 •雷射碳粉匣內部部件損壞。 • 定影組件損壞。	• 清潔或更換新雷射碳粉匣。 • 請聯繫奔圖客服維修更換新的定影組件。
 頁面歪斜	• 未正確安裝列印介質。 • 機器進紙通道髒汙。	• 確保正確安裝列印介質。 • 清潔機器內部進紙通道。
 皺紙	• 未正確安裝列印介質。 • 列印介質不符合使用規格。 • 列印內部進紙通道髒汙。 • 列印定影組件損壞。	• 確保正確安裝列印介質。 • 請使用規格範圍內的列印介質進行列印。 • 清潔機器內部進紙通道。
 背面髒汙	•雷射碳粉匣髒汙。 •機器內部轉印輥髒汙。 •機器內部轉印電壓異常。	• 清潔或更換新雷射碳粉匣。 • 清潔機器內部轉印部件。

故障現象	故障原因	解決辦法
 列印全黑	•未正確安裝鐳射碳粉盒。 •雷射碳粉匣內部損壞。 • 機器內部充電異常，未給鐳射碳粉盒充電。	• 確保正確安裝雷射碳粉匣。
 碳粉暈開	•使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 •機器內部髒汙。 •雷射碳粉匣損壞。 •機器內部部件損壞。	• 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動紙盤進行列印。 • 清潔機器內部。
 水準條紋	•雷射碳粉匣未正確安裝。 •雷射碳粉匣可能損壞。 •機器內部部件損壞。	• 確保正確安裝雷射碳粉匣。

產品規格

11
章

11. 產品規格.....2
11.1. P2200/P2500 系列規格 2
11.1.1. 規格總述 2
11.1.2. 列印規格 3
11.2. P2600 系列規格 4
11.2.1. 規格總述 4
11.2.2. 列印規格 5

11. 產品規格

11.1. P2200/P2500 系列規格

注： • 不同型號不同功能的印表機，規格數值略有差異。數值基於初始資料，有關更多最新規格資訊，請訪問：www.pantum.com

11.1.1. 規格總述

處理器		600MHz
記憶體		64MB/128MB
電源		110V Model: AC 110-127V, 50/60Hz, 6.0A （注意：本產品適用的電源及電壓，請參照印表機背面的銘牌標示。請嚴格按照產品規格電源類型使用。）
介面		Hi-Speed USB 2.0; WiFi 802.11b/g/n
操作環境	最佳列印品質	10-35 ℃
	操作濕度範圍	20 to 80% RH
產品尺寸（W*D*H)		約 337mm*220mm*178mm
重量（不含雷射碳粉匣）		約 4.3kg(不含隨機雷射碳粉匣)
控制台		LED

11.1.2. 列印規格

列印速度	A4	20/22ppm
	Letter	21/23ppm
首頁列印時間		7.8s
列印語言		GDI
最大列印幅面		Legal (216mm*355.6mm)

	月列印負荷	15000 頁
紙張輸入能力	標準紙盒	150 張 (80g/m²)
紙張輸出能力	面朝下	100 張 (80g/m²)
列印介質	介質類型	普通紙，薄紙、厚紙，透明膠片 , 卡片紙，標籤紙，信封
	介質尺寸	A4, A5, JIS B5, IS0 B5 , A6, Letter, Legal,Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2。
	介質克重	60~163g/m²

11.2. P2600 系列規格

注： • 不同型號不同功能的印表機，規格數值略有差異。數值基於初始資料，有關更多最新規格資訊，請訪問：www.pantum.com

11.2.1. 規格總述

處理器		600MHz
記憶體		64MB/128MB
電源		220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3.0A 100V Model: AC 100-127V, 50/60Hz, 6.0A （注意：本產品適用的電源及電壓，請參照印表機背面的銘牌標示。請嚴格按照產品規格電源類型使用。）
通信介面		Hi-Speed USB 2.0; WiFi 802.11b/g/n 100Base-Tx Ethernet;
操作環境	最佳列印品質	10-32 ℃
	操作濕度範圍	20%-80% RH
產品尺寸（W*D*H)		380*261*236mm
重量（不含鐳射碳粉盒）		約 5.3kg (不含隨機雷射碳粉匣)
控制台		LED

11.2.2. 列印規格

列印速度	A4	24ppm
	Letter	25ppm
首頁列印時間		< 8.5s
列印語言		GDI
最大列印幅面		Legal (216mm*355.6mm)
耐久性	推薦月列印	700 頁
	月列印負荷	20000 頁
紙張輸入能力	標準紙盒	150 張 (80g/m²)
	多功能紙盒	1 張 (60~163g/m²)
紙張輸出能力	面朝下	100 張 (80g/m²)
列印介質	介質類型	普通紙，薄紙、厚紙，透明膠片 , 卡片紙，標籤紙，信封
	介質尺寸	A4, A5, JIS B5, IS0 B5 , A6, Letter, Legal,Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2。
	介質克重	60~163g/m²